



Empower Results®

Hulp door de alarmcentrale

Voor **directe hulpverlening**, bij ziekenhuisopname, vervoer in verband met ziekte of ongeval, hulp bij pech, eerder terugreizen naar Nederland en vervangend verblijf neem contact op met de **Alarmcentrale** (dag en nacht bereikbaar):

Telefoon + 31 (0) 20 – 592 97 91

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

Reisarts + 31 (0) 20 – 5 92 91 41 op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur
Hier kun je tijdens je reis vragen stellen over je gezondheid of medicijnen.

Personenhulp: medical@allianz-assistance.nl
Pechhulp: automotive@allianz-assistance.nl
Voor algemene zaken / vragen: klantenservice.meeus@aon.nl

VOORWAARDEN DOORLOPENDE REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING OV DRAV18

Wegwijzer in de polisvoorwaarden

A. Algemene voorwaarden	Art. 1	Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?
	Art. 2	Hoe stellen we de schade vast en vergoeden we die?
	Art. 3	Wanneer vragen wij betaalde schade terug?
	Art. 4	Meerdere verzekeringen
	Art. 5	Wie verzekeren wij?
	Art. 6	Premie betalen
	Art. 7	Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?
	Art. 8	Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?
	Art. 9	Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?
	Art. 10	Wat doe je als je een klacht hebt?
	Art. 11	Privacy en persoonlijke gegevens
	Art. 12	Hoe gaan wij met fraude om?
	Art. 13	Begripsomschrijvingen
B. Toelichting op de dekking(en)	Art. 1	How can we help?
	Art. 2	Wie zijn verzekerd?
	Art. 3	Welk soort reizen is verzekerd?
	Art. 4	Vanaf wanneer ben je verzekerd?
	Art. 5	Waar is de verzekering geldig?
	Art. 6	Hoe lang mag de reis duren?
	Art. 7	Wat verwachten wij van je?
	Art. 8	Wat is niet verzekerd?
	Art. 9	Voorzichtig met je spullen omgaan
C. Inhoud van de dekking(en)	Art. 1	SOS Hulpverlening
	Art. 2	Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten
	Art. 3	Bagage, Geld en Uitgebreide Sportuitrusting
	Art. 4	Medische kosten
	Art. 5	Wintersport en bijzondere sporten
	Art. 6	Rechtsbijstand
	Art. 7	SOS autohulp
	Art. 8	Annulering
	Art. 20	Assistant Services

A. Algemene voorwaarden

Art. 1 Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn One Underwriting B.V., onderdeel van Aon, zijn geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009128, statutair gevestigd te Amsterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 33109041. Wij zijn gevolmachtigde agent van verzekeringsmaatschappij(en) die als zodanig op het bijbehorende polisblad staat (staan) vermeld.

Je mag verwachten dat wij:

- a. uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- b. snel reageren op jouw vraag om hulp;
- c. met je meedenken;
- d. schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- a. een dienst te verlenen en/of;
- b. het verzekerde object te vervangen of;
- c. een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

Art. 2 Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- a. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- b. Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- c. Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk opvragen als bewijs.
- d. Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

Art. 3 Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- a. Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald terug te vragen aan de die ander.
- b. Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de schadevergoeding terugvragen.

Art. 4 Meerdere verzekeringen

- a. Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/ of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruit betalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over;
- b. Heb je bij ons meerdere verzekeringen gesloten voor hetzelfde risico? Dan keren wij nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Art. 5 Wie verzekeren wij?

- a. Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;

- daadwerkelijk in Nederland woont.
- b. De verzekering geldt niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Art. 6 Premie betalen

- a. Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- b. Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- c. De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen, nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs de gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- d. Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten van het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd.

Art. 7 Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- a. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- b. Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- c. Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit.

Art. 8 Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Doe dit per e-mail, telefonisch of schriftelijk. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:

- a. Uitschrijving uit het bevolkingsregister, omdat je niet meer in Nederland woont;
- b. Overlijden van de verzekeringnemer.

Art. 9 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop als je:

- a. ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- b. bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- c. veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- d. hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

Art. 10 Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070:333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekering(en) geldt het Nederlandse recht.

Art. 11 Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- a. Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantenonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).
- b. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management-informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- c. Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen.
- d. Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- e. Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- f. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/ of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medische adviseur.
- g. Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerker te trainen.

Wil je weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

Art. 12 Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekking van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- a. Een schade niet vergoeden;
- b. Een uitkeerde vergoeding terughalen;
- c. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen;
- d. De verzekering(en) bij ons opzeggen;
- e. Aangifte doen bij de politie;
- f. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs;
- g. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding van Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- h. De persoonsgegevens opnemen in het interne incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude;
- i. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Art. 13 Begripsomschrijvingen

13.1 Aanhanger: toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer

13.2 Alarmcentrale: Alarmcentrale van AWP Services NL B.V. De verzekeraar is de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. Zij handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

13.3 Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

13.4 Auto: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.

13.5 Bagage: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

- 13.6 **Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralightvliegen, zweefvliegen.
- 13.7 **Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsleerijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- 13.8 **Cursus:** Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- 13.9 **Digitale/ Elektrische apparatuur:**
a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers;
b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdraggers, waaronder iPod en MP3-spelers en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
c. computers. Waaronder ook organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld- geluids-, en informatiedragers;
d. radio- en televisietoestellen.
- 13.10 **Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forste belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
- 13.11 **Expeditie:** een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- 13.12 **Familieleden 1^e graad:** Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- 13.13 **Familieleden 2^e graad:** Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- 13.14 **Familieleden 3^e graad: Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).**
- 13.15 Geld: hiermee bedoelen we contant geld.
- 13.16 **Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
- 13.17 **Je/Jij:** de verzekerde personen.
- 13.18 **Je/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- 13.19 **Juridische ondersteuning:** het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.
- 13.20 **Kostbaarheden:** dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- 13.21 **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- 13.22 **Medische noodzaak:** hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
- 13.23 **Mobile devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- 13.24 **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerrij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.
- 13.25 **Nieuwwaarde:** dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- 13.26 **Natuurramp:** een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoelen wij: aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming.
- 13.27 **Noodzakelijke kosten:** Kosten die gemaakt worden voor zaken, goederen, diensten en behandelingen die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
- 13.28 **Ongeval:** een plotselinge uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen we ook zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- 13.29 **Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- 13.30 **Partner:** echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
- 13.31 **Privéreizen:** Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- 13.32 **Polisblad:** deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent en de periode waarbinnen je recht hebt op dekking.
- 13.33 **Recreatief duiken:** Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).

- 13.34 **Refurbished:** het schoonmaken, opfrissen en renoveren van een product.
- 13.35 **Reisdocumenten:** rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
- 13.36 **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- 13.37 **Reisorganisator:** de organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- 13.38 **Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Deze reis boek je zelf of bij een reisbureau. Een pakketreis die bij een reisorganisator is geboekt valt hier niet onder.
- 13.39 **Sportuitrusting:** dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van de wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inlineskaten, kano en (wind-/kite-)sufsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van de sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.
- 13.40 **Technisch duiken:** beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- 13.41 **Terrorisme:** een daad van terrorisme betekent: handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep(en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en/of om het publiek of een deel van het publiek bang te maken.
- 13.42 **Vaste standplaats:** een plaats die je in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta)caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
- 13.43 **Verhoudingsgewijze vergoeding:** wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.
- 13.44 **Verzekerde(n):** Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op het polisblad. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
- 13.45 **We/wij/ons/verzekeraar:** One Underwriting B.V., onderdeel van Aon, zijn geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009128, statutair gevestigd te Amsterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 33109041. Wij zijn gevolmachtigde agent van verzekeringsmaatschappij(en) die als zodanig op het bijbehorende polisblad staat (staan) vermeld.
- 13.46 **Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- 13.47 **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer in Nederland. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie.
- 13.48 **Zakenreis:** Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking

Art. 1 How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale + 31 (0) 20 – 592 97 91 (24/7 bereikbaar).

Let op: kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De Alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De Alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening

Art.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

Art. 3 Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- a. vakantie met een recreatief karakter;
- b. een cursus volgen;
- c. licht vrijwilligerswerk;
- d. een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

Art. 4 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- a. De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad;
- b. De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Art. 5 Waar is de verzekering geldig?

- a. De verzekering is geldig in de hele wereld.
- b. Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- c. S.O.S.autohulp is uitsluitend gedekt in landen op de groene kaart (IVB) van jouw autoverzekering.
- d. In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet je de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

Art. 6 Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

Art. 7 Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt.

Wij verwachten dat je:

- a. zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade.
Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- b. op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- c. ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- d. de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- e. je aan de wet houdt;
- f. goed zorgt voor je spullen;
- g. al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- h. datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: als jij je niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

Art. 8 Wat is niet verzekerd?

- A.** Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.
- a. Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
 - b. Opzet, grove schuld of nalatigheid;
 - c. Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
 - d. Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
 - e. Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- B.** Ook niet verzekerd:
- f. Als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel "voorzichtig met je spullen omgaan" lezen;
 - g. Als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van een schade;
 - h. Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
 - i. Als je de schade op basis van een regeling, wet of andere verzekering al vergoed krijgt. Of vergoed zou krijgen als je niet bij ons verzekerd was geweest.;
 - j. Als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten.
- C.** Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade als die ontstaan is:
- k. Tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
 - l. Als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
 - m. Als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
 - n. Als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
 - o. Als je deelneemt aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
 - p. Bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
- D.** Wij bieden ook geen hulp of vergoeding als je:
- q. Spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
 - r. De kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
 - s. Deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur en hierbij willens en wetens aanwezig bent.
 - t. Anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

Let op: recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoeft je geen extra dekking "Wintersport en bijzondere sporten" af te sluiten. Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als "Wintersport en bijzondere sporten" is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking "Uitgebreide sportuitrusting".

Art. 9 Voorzichtig met je spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet.

Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:

- a. je spullen onbeheerd achterlaat;
- b. je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Dit geldt ook als deze spullen in de bagageruimte van het vervoermiddel zijn. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- c. je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn.
Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van

- inbraak zijn;
- d. geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuij, de auto of ander vervoermiddel;
- e. kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuij. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- f. digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuij. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- g. digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- h. er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuij wordt gestolen.

Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuistrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking 'Uitgebreide sportuistrusting'.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- l. niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Zie art. 9 'Voorzichtig met je spullen omgaan';
- m. ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- n. belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- o. spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- p. de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.
- q. de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- r. deelneemt aan hi-jacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- s. anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders is aangegeven.

Art. 1 S.O.S. hulpverlening Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de Alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

		Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	<p>•Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. <p>• Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. <p>• Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden.</p>	<p>€ 75,- per dag € 75 per polis per reis Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>	<p>€ 75,- per dag € 175 per polis per reis Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>	<p>€ 100,- per dag € 250,- per polis per reis Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. • Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen voor maximaal twee personen. • Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. • Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland, vergoeden we: de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. • Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur) • Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> - als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt; - bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). <p>Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale; - telecommunicatiekosten voor contact met anderen; - toezenden medicijnen; - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer. 	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor verblijfkosten</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>€ 60,- per dag maximaal drie weken € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor verblijfkosten</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>€ 75,- per dag maximaal drie weken € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten € 125,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor verblijfkosten</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,- per dag</p> <p>€ 125,- per dag Maximaal 30 dagen € 75,- per dag</p> <p>Noodzakelijke kosten € 150,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p>
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ol style="list-style-type: none"> 1. je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; 2. dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; 3. wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

Art. 2 Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon per gebeurtenis.

2.a Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Overlijden door ongeval. overlijden door een ongeval als je (mee)rijdt zonder helm bij motor-quad- of scooterrijden; Overlijden door motor-, quad- of scooterrijden; Blijvende invaliditeit door ongeval. Blijvende invaliditeit door een ongeval als je (mee)rijdt zonder helm bij motor-quad- of scooterrijden; Blijvende invaliditeit door motor-, quad- of scooterrijden; 	€ 25.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 25.000,-	€ 25.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 25.000,-	€ 25.000,- € 6.000,- € 25.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 75.000,-
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- 			
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

2.b Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. <ul style="list-style-type: none"> Overlijden door ongeval. Blijvende invaliditeit door ongeval. 	Maximaal € 5.000,- € 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'. Voor een uitgebreider overzicht kun je "Bijzonderheden" bij 2.a. lezen. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a. lezen. 	

Art. 3 Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis, behalve als dit anders wordt vermeld. Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagage dekking. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'.

3.a Bagage Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Keuze-mogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen	Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	<p>1. Diefstal, vermissing of beschadiging</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren <ul style="list-style-type: none"> - maximaal - per voorwerp - mobile devices als een refurbished toestel niet beschikbaar is. - Overige bagage, maximaal per voorwerp - Tijdens de reis gekochte spullen - Cadeautjes voor anderen <p>2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)</p> <p>3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervangende kleding en/of toiletartikelen 	€ 1.500,- € 500,- n.v.t. € 350,- € 350,- € 200,- € 200,- € 350,-	€ 3.500,- € 1.750,- n.v.t. € 500,- € 500,- € 350,- € 350,- € 500,-	€ 5.000,- € 3.500,- € 1.750,- € 750,- € 1.000,- € 500,- € 500,- € 1.000,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen • Voor reisdocumenten 	€ 75,- Geen Geen	€ 50,- Geen Geen	Geen Geen Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen, en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. • Als de mobile device gestolen vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van hetzelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvang je van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat. • De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en Telecommunicatiekosten • Bekijk de afschrijvingslijst voor reisbagage: https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veel-gestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

3.b Geld Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Je bent verzekerd voor € 750,- per polis, per reis en € 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	€ 50,- per polis per reis
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heb je geen proces-verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat iets van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen en "Voorzichtig met je spullen omgaan" lezen..
Bijzonderheden	• Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je 3.a "Bij schade" lezen.

3.c Uitgebreide sportuitrusting Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	€ 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen, aangeschafte en tegen ontvangstbewijs vooruitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.
Eigen risico	• Het eigen risico vind je bij 3.a, over bagage.
Niet verzekerd	• Voor een overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. • Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf. • Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je "Bij schade" bij 3.a lezen

Art. 4 Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

	Algemeen	Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	<p>Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.</p> <ul style="list-style-type: none"> In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingkosten na ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancievliegtuig. • Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland - Medische kosten per polis, per jaar 	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 150,- € 250,- € 250,- € 250,- € 500,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 250,-</p>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 250,- € 500,- € 500,- € 750,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 250,-</p>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 350,- € 750,- € 750,- € 1.000,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 250,-</p>
Eigen risico	Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening.	Geen	Geen	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

Art. 5 Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang;
------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	• Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de 'Bagagedekking' en/of bij de dekking 'Medische kosten'.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij je uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoef je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.
Bij schade	• Kijk bij artikel 14.a en 15, over bagage en medische kosten.
Begrippen	• Voor een uitgebreid overzicht kun je art. 11 lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

Art. 6 Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als S.O.S. autohulp is meeverzekerd. • Op www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	• Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door een juridisch specialist in dienst van DAS of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa: kostprijs; - buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten) tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-. • € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt de juridische hulp van een specialist. Dit is een deskundig medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. • Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. • Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. • Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,- • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

Art. 7 S.O.S. Autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van je auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee je de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

		Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	<p>Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger</p> <ul style="list-style-type: none"> Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is) Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en aanhanger. Stalling: de kosten van het stallen Onderdelen: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatse niet beschikbaar zijn. Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen. Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de huur van een soortgelijke auto; - of de hotelkosten en; - de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel; - of reiskosten per trein (2^e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. <p>Hulp bij het uitvallen van de bestuurder</p> <p>Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of; - reiskosten per trein (2^e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of; - de noodzakelijke extra kosten voor verblijf <p>Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die je moet maken voor het verkrijgen van autohulp.</p> <p>Kosten voor ophalen na reparatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2^e klasse); • en als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten. <p>Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan jouw auto wordt toegebracht; - een geschil ontstaat tussen jou en een bedrijf over een verkeer uitgevoerde reparatie. Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand 	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 1.000,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>30 dagen tot € 3.000,- per reis 5 dagen tot € 80,- p.p.p.d. € 100,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>10 dagen tot € 80,- p.p.p.d. Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,-</p> <p>verzekerd</p>	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 1.000,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>30 dagen tot € 3.000,- per reis 5 dagen tot € 80,- p.p.p.d. € 100,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>10 dagen tot € 80,- p.p.p.d. Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,-</p> <p>verzekerd</p>	<p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 1.000,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>30 dagen</p> <p>5 dagen tot € 100,- p.p.p.d. € 100,- Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>10 dagen tot € 100,- p.p.p.d. Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 100,-</p> <p>verzekerd</p>
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfskosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. Tijdens reizen die je niet vooraf hebt geboekt. Je bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor je een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. Tijdens reizen naar en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt.			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

Art. 8 Annulering

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten

8.a Annulering

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering. Bij het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> - We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. Bij ziekenhuisopname: <ul style="list-style-type: none"> - Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat je niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis. Heb je de 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt; - de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privéauto terugrijdt; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis. 																																																																																																
Verzekerd	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="245 943 970 965"></th> <th data-bbox="970 943 1158 965">Budget</th> <th data-bbox="1158 943 1369 965">Comfort</th> <th data-bbox="1369 943 1540 965">Premium</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="245 965 970 1010"> <ul style="list-style-type: none"> Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1010 970 1077"> <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1077 970 1144"> <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1144 970 1211"> <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of derde graad. </td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1211 970 1279"> <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot. </td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Verzekerd maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1279 970 1346"> <ul style="list-style-type: none"> - Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht). </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1346 970 1413"> <ul style="list-style-type: none"> - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1413 970 1480"> <ul style="list-style-type: none"> - Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1480 970 1547"> <ul style="list-style-type: none"> - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1547 970 1615"> <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1615 970 1682"> <ul style="list-style-type: none"> - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1682 970 1749"> <ul style="list-style-type: none"> - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1749 970 1816"> <ul style="list-style-type: none"> - Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1816 970 1883"> <ul style="list-style-type: none"> - Toewijzen van een adoptiekind </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1883 970 1951"> <ul style="list-style-type: none"> - Als je een woning koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is. </td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1951 970 2018"> <ul style="list-style-type: none"> In de volgende situaties ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2018 970 2042"> <ul style="list-style-type: none"> - Als je inenting of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2042 970 2065"> <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2065 970 2087"> <ul style="list-style-type: none"> - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2087 970 2110"> <ul style="list-style-type: none"> - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract. </td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Niet verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2110 970 2132"> <ul style="list-style-type: none"> - Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2132 970 2154"> <ul style="list-style-type: none"> - Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst. Dit nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 2154 970 2177"> <ul style="list-style-type: none"> - Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur </td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> <td>Verzekerd</td> </tr> </tbody> </table>		Budget	Comfort	Premium	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: 				<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of derde graad. 	Niet verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot. 	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt.	<ul style="list-style-type: none"> - Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht). 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Toewijzen van een adoptiekind 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Als je een woning koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is. 	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> In de volgende situaties ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: 				<ul style="list-style-type: none"> - Als je inenting of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract. 	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst. Dit nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	Budget	Comfort	Premium																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: 																																																																																																	
<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of derde graad. 	Niet verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot. 	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt.																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht). 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Toewijzen van een adoptiekind 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Als je een woning koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is. 	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> In de volgende situaties ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: 																																																																																																	
<ul style="list-style-type: none"> - Als je inenting of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract. 	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst. Dit nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> - Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur 	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd																																																																																														

	<p>per week.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - Als je jouw relatie beëindigt. Dit moet je wel kunnen aantonen. - Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd. - Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. <p>• Je bent bij Budget, Comfort en Premium verzekerd voor vertraagd vertrek als het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor kom je veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat. Dan krijg je een vergoeding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - één dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. <p>• Zaakwaarnemer of extra persoon bij Budget, Comfort en Premium: Staat op het polisblad de naam van jouw zaakwaarnemer of extra persoon? En kan deze niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan geldt de verzekering ook hiervoor. Maar alleen als de naam op het polisblad staat.</p>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
		Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
		Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
		Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
		Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
		Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
Eigen risico	Geen			
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen. 			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> - reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.</p> <p>Samengestelde reis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heb je een samengestelde reis geboekt en valt een van de onderdelen uit? Dan krijg je een vergoeding als de oorzaak van de annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami, of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotseling onaangekondigde staking. • Bij het annuleren van de reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis. • Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal 5 dagen tot € 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijk extra reiskosten tot € 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of e verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

8.b Terreuraanslagen en natuurrampen Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met de dekking Terreuraanslagen en natuurrampen ben je verzekerd voor het omboeken of annuleren van je reis, wanneer je niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een situatie die geldt zoals hieronder is beschreven. De dekking is geldig als jouw reis binnen 30 dagen plaatsvindt vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van de reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de reis; Als je niet annuleert, maar de reis omboekt vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de omboekingskosten, maar niet meer dan de kosten als de reis geannuleerd wordt.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - Terrorisme; - Natuurrampen; - Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; <p>Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor jouw bestemming.</p>
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. Als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaatsgevonden op je bestemming of in de stad waar je heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van je vakantie. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. De vergoeding die bij Dubbel-Zeker geldt bij het onderbreken van de reis, is niet van toepassing op deze dekking Bij een gebeurtenis binnen deze dekking lees je op de website www.allianz-assistance.nl of en hoe lang er dekking is voor jouw bestemming.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

Art. 9 Assistant services

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon. Op de website www.assistant-services.nl kun je jouw account beheren. Je ontvangt de inloggegevens via een brief van Allianz Global Assistance.

9.a SMS Assistant Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

SMS Assistent informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Een bericht van SMS Assistent. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op je veiligheid tijdens de reis. Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. Overmacht en technische storingen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.

9.b Luggage Assistant Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. Je krijgt van ons de labels. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> De bagage zelf. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage.



Empower Results®

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.• Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt.• Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.
-----------------------	--

9.c **Kid Assistant** **Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd.• Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie.• We verstrekken een persoonsgebonden label.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen. Bijvoorbeeld voor het gebruik van een taxi.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.• Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.d **Life Assistant** **Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties.• Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie.• We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account.• Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreerde informatie.• Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.