
CLAUSULEBLAD Meeùs Aegon AVP

AV11 Afwijkende regels op de voorwaarden

Meeùs biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Meeùs doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

Hier leest u wat deze voordelen voor u betekenen

1. Uw online polismap in Mijn Meeùs

Uw verzekeringspolissen beheert u eenvoudig online in Mijn Meeùs. Dat is uw persoonlijke online polismap waarmee u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw gegevens beheert. Eenvoudig en overzichtelijk.

Gemakkelijk uw verzekering beheren

Mijn Meeùs biedt u veel gemak. U kunt bijvoorbeeld:

- uw polis gegevens inzien;
- verzekeringen toevoegen;
- dekkingen toevoegen en verwijderen;
- een schade melden;
- uw correspondentie bekijken, zoals bijvoorbeeld uw brieven, polisbladen en facturen;
- uw verzekering opzeggen.

Zijn er veranderingen in uw gezin of in uw woonsituatie? Of wilt u een schade melden? Ook dat geeft u via Mijn Meeùs eenvoudig door. Wij gaan meteen voor u aan de slag. De status van de schadeafhandeling ziet u eveneens online.

Zo werkt het

Ga naar <https://meeus.com/mijn-meeus> en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

2. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd.

Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

3. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stopzetten. Na het eerste jaar kunt u de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan één maand later. U kunt de verzekering altijd opzeggen na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld.

U doet dit in uw Online Polismap van Mijn Meeùs. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur.

De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen.

Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

4. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Meld uw schade online.

Via uw online polismap in Mijn Meeùs, <https://meeus.com/mijn-meeus> en ga naar schade. Of u gaat naar <https://meeus.com/klantenservice.schade-melden>. Hier vindt u ook de adressen van de autoherstelbedrijven en ruitreparateurs waar wij mee samen werken.

Is er sprake van een spoedsituatie?

Bel +31 30 890 96 14 voor onze schadeafdeling bij spoedeisende zaken.

Let op: dit nummer is bedoeld voor acute situaties. Bereikbaar in het binnen- en buitenland. Onze medewerkers helpen en begeleiden u graag!

5. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden over ons bent. Laat het ons weten, dan kunnen we er iets aan doen. U kunt uw klacht mailen naar compliance@meeus.com, of een brief sturen naar: UMG Verzekeringen B.V. t.a.v. Compliance Postbus 30840 3503 AT Utrecht.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht? U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met;

de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.
