
CLAUSULEBLAD Meeùs Aegon Inboedel

AV11 Afwijkende regels op de voorwaarden

Meeùs biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Meeùs doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

Hier leest u wat deze voordelen voor u betekenen

1. Uw online polismap in Mijn Meeùs

Uw verzekeringspolissen beheert u eenvoudig online in Mijn Meeùs. Dat is uw persoonlijke online polismap waarmee u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw gegevens beheert. Eenvoudig en overzichtelijk.

Gemakkelijk uw verzekering beheren

Mijn Meeùs biedt u veel gemak. U kunt bijvoorbeeld:

- uw polis gegevens inzien;
- verzekeringen toevoegen;
- dekkingen toevoegen en verwijderen;
- een schade melden;
- uw correspondentie bekijken, zoals bijvoorbeeld uw brieven, polisbladen en facturen;
- uw verzekering opzeggen.

Zijn er veranderingen in uw gezin of in uw woonsituatie? Of wilt u een schade melden? Ook dat geeft u via Mijn Meeùs eenvoudig door. Wij gaan meteen voor u aan de slag. De status van de schadeafhandeling ziet u eveneens online.

Zo werkt het

Ga naar <https://meeus.com/mijn-meeus> en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

2. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd.

Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

3. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stopzetten. Na het eerste jaar kunt u de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan één maand later. U kunt de verzekering altijd opzeggen na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld.

U doet dit in uw Online Polismap van Mijn Meeùs. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur.

De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen.

Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

4. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Meld uw schade online.

Via uw online polismap in Mijn Meeùs, <https://meeus.com/mijn-meeus> en ga naar schade. Of u gaat naar <https://meeus.com/klantenservice.schade-melden>. Hier vindt u ook de adressen van de autoherstelbedrijven en ruitreparateurs waar wij mee samen werken.

Is er sprake van een spoedsituatie?

Bel +31 30 890 96 14 voor onze schadeafdeling bij spoedeisende zaken.

Let op: dit nummer is bedoeld voor acute situaties. Bereikbaar in het binnen- en buitenland. Onze medewerkers helpen en begeleiden u graag!

5. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden over ons bent. Laat het ons weten, dan kunnen we er iets aan doen. U kunt uw klacht mailen naar compliance@meeus.com, of een brief sturen naar: UMG Verzekeringen B.V. t.a.v. Compliance Postbus 30840 3503 AT Utrecht.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht? U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met;

de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Clausules Aegon

Clausule 658: Diefstal uit kelderboxen

Wij betalen geen schade aan inboedel door diefstal, inbraak of vandalisme in kelderboxen. Dit geldt aanvullend op de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering.

Clausule 661: Kamerverhuur

Huurt u één of meer kamers? En ontstaat hier schade doordat u of iemand anders in deze kamer(s) één of meer kooktoestellen gebruikt? Dan betalen wij de schade niet. Dit geldt aanvullend op Polisvoorwaarden Inboedelverzekering.

Clausule 662: Verzamelingen

Uw verzameling is ook verzekerd. Welke verzameling dat is, leest u hieronder. De waarde van de verzameling valt onder het bedrag dat voor deze verzekering is verzekerd. Heeft u schade? Dan moet u een goede administratie van de verzameling aan ons laten zien. Wij betalen de dagwaarde van de verzameling, maar nooit meer dan het verzekerd bedrag. Dit geldt aanvullend op de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering.

Dit geldt uitsluitend voor de verzameling:

@@@@@@@@@@@
 @@@@@@@@@@@@

Clausule 663: Kunst

Heeft u schade aan verzekerde kunstvoorwerpen die u zelf heeft gemaakt? Dan betalen wij alleen de kosten van het materiaal. Dit geldt aanvullend op de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering.

Clausule 694: Beroepsmilitairen

Een legeringskamer in een kazerne geldt als woonhuis van de verzekerde. Hieraan stellen we gelijk:

- een legeringstent of -prefab op de base of compound in het uitzendgebied;
- een legeringssituatie aan boord van een Nederlands schip of Nederlandse onderzeeboot;
- een legeringskamer op een (militaire) politieschool in Nederland.

Clausule 791: Uitsluiting lijfsieraden, audiovisuele en communicatieapparatuur en geld en geldswaardig papier

Lijfsieraden, audio-, visuele- en computerapparatuur, geld en geldswaardig papier zijn niet verzekerd tegen de risico's van diefstal, inbraak en/of vandalisme. Wij wijken hiermee af van de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering.

Clausule 2340: Lijfsieraden

Draagt u de verzekerde sieraden niet op uw lichaam? Dan moet u ze in de woning bewaren. Dat doet u in een afgesloten, voor die waarde goedgekeurde inbraakwerende kluis die aan de muur of vloer is verankerd. De totale waarde van de spullen in de kluis is nooit meer dan de 'dekkingsindicatie' van de kluis.

Voldoet u niet aan deze voorwaarden? Dan bent u niet verzekerd voor schade door diefstal, inbraak en/of vandalisme.

Clausule 2352: Opslag

U heeft (een gedeelte van) de inboedel opgeslagen bij een (verhuis)bedrijf. Wij zijn hiervan op de hoogte. In de periode dat de inboedel is opgeslagen bij een (verhuis)bedrijf, is uw inboedel niet verzekerd met garantie tegen onderverzekering.

Heeft u schade door diefstal, inbraak, vandalisme, verlies en/of vermissing? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als er zichtbare sporen zijn van geweld om deuren, ramen of andere toegangen open te krijgen naar het gebouw. Of naar het deel van het gebouw waar uw inboedel staat. Dat noemen we braak. Kwam de dader op een andere manier binnen? Bijvoorbeeld door naar binnen te klimmen, zich te laten insluiten of door valse of echte sleutels te gebruiken? Dan bent u niet verzekerd.

U heeft (een gedeelte van) de inboedel opgeslagen bij een (verhuis)bedrijf op het hierna volgende adres en tot de hierna genoemde datum.

Naam (verhuis) bedrijf : @@@@@@@@@@@@@@
 Adres : @@@@@@@@@@@@@@
 Opslag tot datum : @@@@@@@@@@@@@@

Clausule 2710: Vaste taxatie (deel) inboedel

Het verzekerd bedrag dat u leest op het polisblad voor de Inboedelverzekering is vastgesteld met een taxatie. Deskundigen hebben deze taxatie uitgevoerd. De taxatie is vijf jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De aparte bedragen in het rapport zijn geldig tot maximaal het als zodanig verzekerde bedrag.

Krijgen wij na vijf jaar geen nieuw rapport? Dan wordt het taxatierapport nog alleen als leidraad gebruikt in geval van schade.

Clausule 2711: Diefstal na binnenbraak

U heeft schade aan:

- inboedel;
- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden.

Komt dit door diefstal en/of vandalisme? Dan betalen wij deze schade alleen als de dader het deel van het gebouw waar u woont, is binnengebroken door braak. Dit geldt in aanvulling op de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering.

Clausule 2712: Beperking diefstal uit een auto

Wordt uw audio-, visuele en computerapparatuur uit een auto gestolen? Dan krijgt u maximaal € 250,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Hiermee wijken wij af van de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering. De overige condities in de Polisvoorwaarden Inboedelverzekering blijven wel gelden.

Clausule 2713: Verhuurde woning inboedel

U wordt uitgezonden naar Curaçao of Aruba. Tijdens deze periode verhuurt u uw woonhuis gemeubileerd. Wij zijn hiervan op de hoogte. Onder de verzekerde inboedel, audio-, visuele-, en computerapparatuur vallen alleen die spullen die u tijdens uw uitzending in het woonhuis achterlaat. Dit is het woonhuis dat op de polis staat.

Geld en geldswaardige papieren zijn niet verzekerd. Ook lijfsieraden zijn niet verzekerd. Dit geldt in tegenstelling tot wat op de polis staat.

In deze periode gelden de volgende eisen:

- De woning wordt de hele periode dat u deze verhuurt, bewoond door één huishouding;
- U verhuurt de woning niet aan verschillende bewoners. U verhuurt ook geen kamers apart;
- Uw huurders verhuren de woning niet aan iemand anders (onderverhuur);
- Veroorzaakt een huurder met opzet of bewuste roekeloosheid schade? Dan bent u hiervoor niet verzekerd;
- bij diefstal van de verzekerde inboedel of audio-, visuele-, en computerapparatuur geldt dat er sporen van braak aan de woning moeten zijn.

Wordt niet aan deze eisen voldaan? Dan krijgt u geen vergoeding als u schade heeft.

Clausule 2719: Verhuurde woningen

Verhuurt u de woning? Dan geldt het volgende:

- De woning wordt de hele periode dat u deze verhuurt, bewoond door één huishouding;
- U verhuurt de woning niet aan verschillende bewoners. U verhuurt ook geen kamers apart;
- Uw huurders verhuren de woning niet aan iemand anders (onderverhuur);
- uw huurder mag niet met opzet of bewuste roekeloosheid schade veroorzaken.

Voldoet u niet aan deze voorwaarden? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u schade heeft.

Clausule 2721: Inbraakpreventie klasse 2

Heeft u schade aan uw verzekerde inboedel, audio-, visuele en computerapparatuur, of lijfsieraden? En komt dit door diefstal, inbraak of vandalisme terwijl de spullen in uw huis waren? Dan betalen wij de schade in de volgende gevallen (als dit is meeverzekerd):

1. Het adres dat op de polis staat is beveiligd door een BORG- of VEB-beveiligingsbedrijf. Of door een ander beveiligingsbedrijf dat wij accepteren volgens BORG risicoklasse 2. U heeft hiervoor een erkend beveiligingsbewijs gekregen.
2. U heeft een onderhoudscontract afgesloten met het beveiligingsbedrijf. Het contract gaat in op de datum waarop de beveiliging wordt opgeleverd. Het onderhoudscontract loopt zolang de verzekering loopt.
3. De beveiliging verkeert steeds in optimale conditie. Is de conditie niet optimaal (ongeacht de reden)? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan het beveiligingsbedrijf. Dit doet u uiterlijk op de eerstvolgende werkdag. Kan de beveiliging niet binnen 3 x 24 uur gemaakt worden? Dan meldt u dit ook zo snel mogelijk bij ons. U volgt dan onze voorschriften op.
4. De laatste persoon die het pand verlaat, zet het alarm altijd aan. Het alarm staat ook 's nachts aan.
5. Doet de beveiligingsinstallatie het niet? Dan doet u er alles aan wat u kunt om schade te voorkomen.
6. Is het gebouw (tijdelijk) minder goed beveiligd? Bijvoorbeeld tijdens een verbouwing? Dan overlegt u hierover eerst met ons en het beveiligingsbedrijf.
7. Beveiligingsbewijzen zijn vijf jaar geldig (vanaf de datum dat de installatie is opgeleverd). Voordat deze periode verloopt, laat u de beveiliging keuren. Als dat nodig is, laat u het systeem verbeteren. Zodat u een nieuw beveiligingsbewijs krijgt.

Clausule 2722: Inbraakpreventie klasse 3

Heeft u schade aan uw verzekerde inboedel, audio-, visuele en computerapparatuur of lijfsieraden? En komt dit door diefstal, inbraak of vandalisme terwijl de spullen in uw huis waren? Dan betalen wij de schade in de volgende gevallen (als dit is meeverzekerd):

1. Het adres dat op de polis staat is beveiligd door een BORG- of VEB-beveiligingsbedrijf. Of door een ander beveiligingsbedrijf dat wij accepteren volgens BORG risicoklasse 3. U heeft hiervoor een erkend beveiligingsbewijs gekregen.
2. U heeft een onderhoudscontract afgesloten met het beveiligingsbedrijf. Het contract gaat in op de datum waarop de beveiliging wordt opgeleverd. Het onderhoudscontract loopt zolang de verzekering loopt.
3. De beveiliging verkeert steeds in optimale conditie. Is de conditie niet optimaal (ongeacht de reden)? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan het beveiligingsbedrijf. Dit doet u uiterlijk op de eerstvolgende werkdag. Kan de beveiliging niet binnen 3 x 24 uur gemaakt worden? Dan meldt u dit ook zo snel mogelijk bij ons. U volgt dan onze voorschriften op.
4. De laatste persoon die het pand verlaat, zet het alarm altijd aan. Het alarm staat ook 's nachts aan.
5. Doet de beveiligingsinstallatie het niet? Dan doet u er alles aan wat u kunt om schade te voorkomen.
6. Is het gebouw (tijdelijk) minder goed beveiligd? Bijvoorbeeld tijdens een verbouwing? Dan overlegt u hierover eerst met ons en het beveiligingsbedrijf.
7. Beveiligingsbewijzen zijn vijf jaar geldig (vanaf de datum dat de installatie is opgeleverd). Voordat deze periode verloopt, laat u de beveiliging keuren. Als dat nodig is, laat u het systeem verbeteren. Zodat u een nieuw beveiligingsbewijs krijgt.

Clausule 2723: Inbraakpreventie klasse 4

Heeft u schade aan uw verzekerde inboedel, audio-, visuele en computerapparatuur of lijfsieraden? En komt dit door diefstal, inbraak of vandalisme terwijl de spullen in uw huis waren? Dan betalen wij de schade in de volgende gevallen (als dit is meeverzekerd):

1. Het adres dat op de polis staat is beveiligd door een BORG- of VEB-beveiligingsbedrijf. Of door een ander beveiligingsbedrijf dat wij accepteren volgens BORG risicoklasse 4. U heeft hiervoor een erkend beveiligingsbewijs gekregen.
2. U heeft een onderhoudscontract afgesloten met het beveiligingsbedrijf. Het contract gaat in op de datum waarop de beveiliging wordt opgeleverd. Het onderhoudscontract loopt zolang de verzekering loopt.
3. De beveiliging verkeert steeds in optimale conditie. Is de conditie niet optimaal (ongeacht de reden)? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan het beveiligingsbedrijf. Dit doet u uiterlijk op de eerstvolgende werkdag. Kan de beveiliging niet binnen 3 x 24 uur gemaakt worden? Dan meldt u dit ook zo snel mogelijk bij ons. U volgt dan onze voorschriften op.
4. De laatste persoon die het pand verlaat, zet het alarm altijd aan. Het alarm staat ook 's nachts aan.
5. Doet de beveiligingsinstallatie het niet? Dan doet u er alles aan wat u kunt om schade te voorkomen.
6. Is het gebouw (tijdelijk) minder goed beveiligd? Bijvoorbeeld tijdens een verbouwing? Dan overlegt u hierover eerst met ons en het beveiligingsbedrijf.
7. Beveiligingsbewijzen zijn vijf jaar geldig (vanaf de datum dat de installatie is opgeleverd). Voordat deze periode verloopt, laat u de beveiliging keuren. Als dat nodig is, laat u het systeem verbeteren. Zodat u een nieuw beveiligingsbewijs krijgt.