
CLAUSULEBLAD Meeùs Aegon Woonhuis

AV11 Afwijkende regels op de voorwaarden

Meeùs biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Meeùs doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

Hier leest u wat deze voordelen voor u betekenen

1. Uw online polismap in Mijn Meeùs

Uw verzekeringspolissen beheert u eenvoudig online in Mijn Meeùs. Dat is uw persoonlijke online polismap waarmee u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw gegevens beheert. Eenvoudig en overzichtelijk.

Gemakkelijk uw verzekering beheren

Mijn Meeùs biedt u veel gemak. U kunt bijvoorbeeld:

- uw polis gegevens inzien;
- verzekeringen toevoegen;
- dekkingen toevoegen en verwijderen;
- een schade melden;
- uw correspondentie bekijken, zoals bijvoorbeeld uw brieven, polisbladen en facturen;
- uw verzekering opzeggen.

Zijn er veranderingen in uw gezin of in uw woonsituatie? Of wilt u een schade melden? Ook dat geeft u via Mijn Meeùs eenvoudig door. Wij gaan meteen voor u aan de slag. De status van de schadeafhandeling ziet u eveneens online.

Zo werkt het

Ga naar <https://meeus.com/mijn-meeus> en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

2. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen.

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd.

Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

3. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stopzetten. Na het eerste jaar kunt u de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan één maand later. U kunt de verzekering altijd opzeggen na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld.

U doet dit in uw Online Polismap van Mijn Meeùs. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur.

De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen.

Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

4. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Meld uw schade online.

Via uw online polismap in Mijn Meeùs, <https://meeus.com/mijn-meeus> en ga naar schade. Of u gaat naar <https://meeus.com/klantenservice.schade-melden>. Hier vindt u ook de adressen van de autoherstelbedrijven en ruitreparateurs waar wij mee samen werken.

Is er sprake van een spoedsituatie?

Bel +31 30 890 96 14 voor onze schadeafdeling bij spoedeisende zaken.

Let op: dit nummer is bedoeld voor acute situaties. Bereikbaar in het binnen- en buitenland. Onze medewerkers helpen en begeleiden u graag!

5. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden over ons bent. Laat het ons weten, dan kunnen we er iets aan doen. U kunt uw klacht mailen naar compliance@meeus.com, of een brief sturen naar: UMG Verzekeringen B.V. t.a.v. Compliance Postbus 30840 3503 AT Utrecht.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht? U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met;

de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Clausules Aegon

Clausule 667: Verzekering individueel appartementsrecht

De verzekering zoals in de Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering heeft betrekking op een individueel appartementsrecht in een gebouw. Het eigendom van dit gebouw is gesplitst in appartementsrechten.

Het gaat hier niet om een verzekering zoals door de wet is voorgeschreven.

De volgende bijzondere bepalingen zijn dan ook van toepassing op deze verzekering:

1. Wij zullen in verhouding van het verzekerde bedrag tot de totale waarde van het gebouw de schade aan het pand vergoeden. Dit doen wij echter alleen als u verplicht bent hierin mee te delen uit hoofde van uw deelname in het gehele gebouw. Is de verschuldigde uitkering meer dan € 11.350,- ? Dan vindt de uitkering plaats op de wijze, die bepaald wordt door alle appartementsgerechtigden van het gebouw.
2. Daarnaast vergoeden wij: in verhouding van het verzekerde bedrag tot de waarde van uw appartementsrecht de schade. Wij vergoeden alleen de schade aan die gedeelten van het gebouw, waarvan u appartementsgerechtigde bent. Dit geldt niet als dit al onder 1. is gedekt of op een andere wijze wordt vergoed, tenzij sprake is van herbouw of herstel van het beschadigde appartement van u.
3. Betalen wij een uitkering uit deze verzekering? Dan hebben wij voldaan aan onze verplichting tegenover alle mensen met een appartementsrecht in het gebouw.
4. Hebben wij een uitkering gedaan zoals beschreven staat in 2.? Dan moet u uw verhaalsrechten op de mede-eigenaren aan ons overdragen.

Clausule 671: Monumenten

Het woonhuis dat op het polisblad staat, staat op de Monumentenlijst. Daarom valt dit huis onder de regelingen van Monumentenzorg. Daarnaast geldt het volgende. Dit geldt aanvullend op de Polisvoorwaarden Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering:

1. Krijgt u een bijdrage van de Rijksdienst voor Monumentenzorg of van een andere instantie om de schade te repareren? Dan trekken we deze bijdrage af van het schadebedrag.
2. Zijn de bijdragen uit punt 1 nog niet vastgesteld of uitbetaald op het moment dat wij de schade vaststellen? Dan draagt u uw rechten op deze bijdragen aan ons over.
3. U bent verplicht eraan mee te werken om de bijdragen uit punt 1 te krijgen. Werkt u hieraan niet mee? Dan kunnen wij besluiten dat u geen schadevergoeding krijgt als u schade heeft.

Clausule 672: Vonkenvanglers

Heeft u schade door brand? Dan betalen wij deze schade alleen als de rookkanalen goede en goed werkende vonkenvanglers hebben. Als deze niet goed werkend of niet goed is, dan vergoeden wij de schade niet. Ook moet u de rookkanalen regelmatig vegen. Dit is aanvullend op de Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering.

Clausule 675: Bijgebouwen

De bijgebouwen die op het polisblad staan, zijn alleen verzekerd als deze de volgende kenmerken hebben:

Bouwaard van de muren : @@@@
 Bouwaard van het dak : @@@@
 Gebruik van het bijgebouw : @@@@

Clausule 2336: Diefstal na braak

Heeft u schade door diefstal, inbraak, vandalisme, verlies en/of vermissing? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als er zichtbare sporen zijn van geweld om deuren, ramen of andere toegangen open te krijgen. Dat noemen we braak. Kwam de dader op een andere manier binnen? Bijvoorbeeld door naar binnen te klimmen, zich te laten insluiten of door valse of echte sleutels te gebruiken? Dan bent u niet verzekerd voor schade door diefstal, inbraak, vandalisme.

Clausule 2337: Meeverzekering bijgebouw

Het bijgebouw dat bij het woonhuis hoort, is meeverzekerd. Het adres van het bijgebouw is:

Straat : @@@@
 Huisnummer : @@@@
 Huisnummer toevoeging : @@@@
 Postcode : @@@@
 Woonplaats : @@@@

Clausule 2343: Zwembad

Onder de Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering is een zwembad verzekerd. Het verzekerd bedrag is:

- de herbouwwaarde van het zwembad, plus:
- de nieuwwaarde van alle vaste installaties die bij het zwembad horen.

Het zwembad heeft een goede fundering.

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd:

- Is het zwembad aan de binnenkant bekleed met kunststof? Dan bent u niet verzekerd voor schade aan deze bekleding. U bent ook niet verzekerd voor gevolgschade door schade aan deze bekleding;
- Stroomt er water uit het zwembad of installaties die bij het zwembad horen? En veroorzaakt dit schade? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Clausule 2344: Jacuzzi

Onder de Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering is een jacuzzi verzekerd. Het verzekerd bedrag is:

- de herbouwwaarde van de jacuzzi, plus:
- de nieuwwaarde van alle vaste installaties die bij de jacuzzi horen.

De jacuzzi heeft een goede fundering.

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd:

- Is de jacuzzi aan de binnenkant bekleed met kunststof? Dan bent u niet verzekerd voor schade aan deze bekleding. U bent ook niet verzekerd voor gevolgschade door schade aan deze bekleding;
- Stroomt er water uit de jacuzzi of installaties die bij de jacuzzi horen? En veroorzaakt dit schade? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Clausule 2346: Hobbykasje

Heeft u schade aan een hobbykasje? Dan betalen we de schade op basis van de dagwaarde. Voor het glas in het hobbykasje krijgt u maximaal € 18,- per vierkante meter beschadigd glas. Dit bedrag is inclusief alle extra kosten. Zoals inzetkosten, opruimingskosten en hulpmaterialen.

Accessoires zijn alleen meeverzekerd als dit op de polis staat. Denk aan thermokacheltjes, tabletten, ventilatoren en schermmateriaal. Ook voor deze accessoires betalen we de schade op basis van de dagwaarde.

Clausule 2350: Verhuur woning

U verhuurt het pand. Wij zijn hiervan op de hoogte. Hieronder staat aan wie u het pand verhuurt. Als u het aan iemand anders gaat verhuren, moet u dat gelijk doorgeven. Uw huurder mag de woning niet aan iemand anders verhuren (onderverhuur). Anders is er geen dekking.

U verhuurt het pand aan:

Naam huurder : @@@@
 Relatie tot verzekeringnemer : @@@@

Clausule 2353: Tijdelijk twee woonhuizen

De verzekering geldt voor twee woonhuizen. Hieronder leest u tot wanneer dit geldt en hoe we het verzekerd bedrag verdelen.

Datum tot : @@@@
 Verzekerd bedrag woning 1 : @@@@
 Garantie tegen onderverzekering woning 1 : @@@@
 Straat woning 1 : @@@@
 Huisnummer woning 1 : @@@@
 Huisnummer toevoeging woning 1 : @@@@
 Postcode woning 1 : @@@@
 Woonplaats woning 1 : @@@@
 Verzekerd bedrag woning 2 : @@@@
 Garantie tegen onderverzekering woning 2 : @@@@
 Straat woning 2 : @@@@
 Huisnummer woning 2 : @@@@
 Huisnummer toevoeging woning 2 : @@@@
 Postcode woning 2 : @@@@
 Woonplaats woning 2 : @@@@

Clausule 2355: Sauna

Ook uw sauna is verzekerd. Deze is geplaatst door een erkend installateur. Alleen dan krijgt u een schadevergoeding als u schade heeft.

Clausule 2470: Blusinstallatie rieten daken

Heeft u een blusinstallatie op uw rieten dak? Dan krijgt u korting op de premie. Dan stuurt u ons een kopie van het certificaat van de aanleg van de blusinstallatie. U laat ons ook het onderhoudscontract zien dat bij de installatie hoort. Zolang het systeem goed werkt en zolang u het systeem jaarlijks laat onderhouden, houdt u de korting.

Werkt het systeem niet goed? Of laat u het niet jaarlijks onderhouden? Dan meldt u dit aan ons. Wij kunnen dan het volgende doen:

- U moet dan premie bijbetalen vanaf het moment dat het systeem niet goed werkte.
- U betaalt de korting die u kreeg aan ons terug.

Heeft u schade? En blijkt dat u niet voldoet aan deze voorwaarden? Dan rekenen we uw schade op de volgende manier uit:

Premie met korting / Premie zonder korting x vastgestelde schade = Schadeuitkering

Clausule 2717: Aanbouw, verbouw, leegstand

Wordt het gebouw nog gebouwd? Wordt het gebouw aan de buiten- of binnenkant ingrijpend verbouwd? Of staat het gebouw leeg? Dan bent u alleen verzekerd tegen de gevaren van:

- brand (ook in de buurt);
- brand en ontploffing door de aard of een gebrek van het gebouw;
- blikseminslag;
- luchtvaartuigen;
- storm (wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde).

Onder brand verstaan we een vuur met vlammen buiten een haard. Het vuur wordt veroorzaakt door verbranding. Ook is het vuur in staat om zich uit eigen kracht voort te bewegen.

Onder brand verstaan we dus niet:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

De omschrijving voor ontploffingen en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd.

Clausule 2718: Tijdelijke verhuur

Verhuurt u de woning maximaal vier weken per jaar? Of leent u de woning maximaal vier weken per jaar uit aan iemand anders? Dan noemen we dat tijdelijke verhuur. Als er dan schade ontstaat en er is dekking, dan betaalt u € 150,- per gebeurtenis zelf. Dat is uw eigen risico.

Staat in de polis een ander algemeen eigen risico? Dan geldt het eigen risico dat u hierboven leest bovenop het algemene eigen risico dat op de polis staat.

Veroorzaakt een huurder met opzet of bewuste roekeloosheid schade? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Clausule 2719: Verhuurde woningen

Verhuurt u de woning? Dan geldt het volgende:

- De woning wordt de hele periode dat u deze verhuurt, bewoond door één huishouding;
- U verhuurt de woning niet aan verschillende bewoners. U verhuurt ook geen kamers apart;
- Uw huurders verhuren de woning niet aan iemand anders (onderverhuur);
- uw huurder mag niet met opzet of bewuste roekeloosheid schade veroorzaken.

Voldoet u niet aan deze voorwaarden? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u schade heeft.

Clausule 2721: Inbraakpreventie klasse 2

Heeft u schade aan uw verzekerde inboedel, audio-, visuele en computerapparatuur, of lijfsieraden? En komt dit door diefstal, inbraak of vandalisme terwijl de spullen in uw huis waren? Dan betalen wij de schade in de volgende gevallen (als dit is meeverzekerd):

1. Het adres dat op de polis staat is beveiligd door een BORG- of VEB-beveiligingsbedrijf. Of door een ander beveiligingsbedrijf dat wij accepteren volgens BORG risicoklasse 2. U heeft hiervoor een erkend beveiligingsbewijs gekregen.
2. U heeft een onderhoudscontract afgesloten met het beveiligingsbedrijf. Het contract gaat in op de datum waarop de beveiliging wordt opgeleverd. Het onderhoudscontract loopt zolang de verzekering loopt.
3. De beveiliging verkeert steeds in optimale conditie. Is de conditie niet optimaal (ongeacht de reden)? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan het beveiligingsbedrijf. Dit doet u uiterlijk op de eerstvolgende werkdag. Kan de beveiliging niet binnen 3 x 24 uur gemaakt worden? Dan meldt u dit ook zo snel mogelijk bij ons. U volgt dan onze voorschriften op.
4. De laatste persoon die het pand verlaat, zet het alarm altijd aan. Het alarm staat ook 's nachts aan.
5. Doet de beveiligingsinstallatie het niet? Dan doet u er alles aan wat u kunt om schade te voorkomen.
6. Is het gebouw (tijdelijk) minder goed beveiligd? Bijvoorbeeld tijdens een verbouwing? Dan overlegt u hierover eerst met ons en het beveiligingsbedrijf.
7. Beveiligingsbewijzen zijn vijf jaar geldig (vanaf de datum dat de installatie is opgeleverd). Voordat deze periode verloopt, laat u de beveiliging keuren. Als dat nodig is, laat u het systeem verbeteren. Zodat u een nieuw beveiligingsbewijs krijgt.

Clausule 2722: Inbraakpreventie klasse 3

Heeft u schade aan uw verzekerde inboedel, audio-, visuele en computerapparatuur of lijfsieraden? En komt dit door diefstal, inbraak of vandalisme terwijl de spullen in uw huis waren? Dan betalen wij de schade in de volgende gevallen (als dit is meeverzekerd):

1. Het adres dat op de polis staat is beveiligd door een BORG- of VEB-beveiligingsbedrijf. Of door een ander beveiligingsbedrijf dat wij accepteren volgens BORG risicoklasse 3. U heeft hiervoor een erkend beveiligingsbewijs gekregen.
2. U heeft een onderhoudscontract afgesloten met het beveiligingsbedrijf. Het contract gaat in op de datum waarop de beveiliging wordt opgeleverd. Het onderhoudscontract loopt zolang de verzekering loopt.
3. De beveiliging verkeert steeds in optimale conditie. Is de conditie niet optimaal (ongeacht de reden)? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan het beveiligingsbedrijf. Dit doet u uiterlijk op de eerstvolgende werkdag. Kan de beveiliging niet binnen 3 x 24 uur gemaakt worden? Dan meldt u dit ook zo snel mogelijk bij ons. U volgt dan onze voorschriften op.
4. De laatste persoon die het pand verlaat, zet het alarm altijd aan. Het alarm staat ook 's nachts aan.
5. Doet de beveiligingsinstallatie het niet? Dan doet u er alles aan wat u kunt om schade te voorkomen.
6. Is het gebouw (tijdelijk) minder goed beveiligd? Bijvoorbeeld tijdens een verbouwing? Dan overlegt u hierover eerst met ons en het beveiligingsbedrijf.
7. Beveiligingsbewijzen zijn vijf jaar geldig (vanaf de datum dat de installatie is opgeleverd). Voordat deze periode verloopt, laat u de beveiliging keuren. Als dat nodig is, laat u het systeem verbeteren. Zodat u een nieuw beveiligingsbewijs krijgt.

Clausule 2723: Inbraakpreventie klasse 4

Heeft u schade aan uw verzekerde inboedel, audio-, visuele en computerapparatuur of lijfsieraden? En komt dit door diefstal, inbraak of vandalisme terwijl de spullen in uw huis waren? Dan betalen wij de schade in de volgende gevallen (als dit is meeverzekerd):

1. Het adres dat op de polis staat is beveiligd door een BORG- of VEB-beveiligingsbedrijf. Of door een ander beveiligingsbedrijf dat wij accepteren volgens BORG risicoklasse 4. U heeft hiervoor een erkend beveiligingsbewijs gekregen.
2. U heeft een onderhoudscontract afgesloten met het beveiligingsbedrijf. Het contract gaat in op de datum waarop de beveiliging wordt opgeleverd. Het onderhoudscontract loopt zolang de verzekering loopt.
3. De beveiliging verkeert steeds in optimale conditie. Is de conditie niet optimaal (ongeacht de reden)? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan het beveiligingsbedrijf. Dit doet u uiterlijk op de eerstvolgende werkdag. Kan de beveiliging niet binnen 3 x 24 uur gemaakt worden? Dan meldt u dit ook zo snel mogelijk bij ons. U volgt dan onze voorschriften op.
4. De laatste persoon die het pand verlaat, zet het alarm altijd aan. Het alarm staat ook 's nachts aan.
5. Doet de beveiligingsinstallatie het niet? Dan doet u er alles aan wat u kunt om schade te voorkomen.
6. Is het gebouw (tijdelijk) minder goed beveiligd? Bijvoorbeeld tijdens een verbouwing? Dan overlegt u hierover eerst met ons en het beveiligingsbedrijf.
7. Beveiligingsbewijzen zijn vijf jaar geldig (vanaf de datum dat de installatie is opgeleverd). Voordat deze periode verloopt, laat u de beveiliging keuren. Als dat nodig is, laat u het systeem verbeteren. Zodat u een nieuw beveiligingsbewijs krijgt.

Clausule 2724: Gedeeltelijke vaste taxatie gebouwen

Een gedeelte van het verzekerd bedrag is vastgesteld met een taxatie. De taxatie is tien jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De taxatie geldt voor elke post die met een apart bedrag in het rapport staat. Dit geldt niet voor objecten die hiervan zijn uitgezonderd. Deze herkent u bijvoorbeeld aan een rood kruisje.

Krijgen wij na tien jaar geen nieuw rapport? Dan wordt het taxatierapport nog alleen als leidraad gebruikt in geval van schade.

Het gedeelte van het verzekerd bedrag dat is getaxeerd, is vastgesteld door en bedraagt:

Naam taxateur : @@@@
Datum taxatie : @@@@
Bedrag taxatie : @@@@

Clausule 2725: Vaste taxatie van gebouwen

Het verzekerd bedrag is vastgesteld met een taxatie. De taxatie is tien jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De taxatie geldt voor elke post die met een apart bedrag in het rapport staat. Dit geldt niet voor objecten die hiervan zijn uitgezonderd. Deze herkent u bijvoorbeeld aan een rood kruisje.

Krijgen wij na tien jaar geen nieuw rapport? Dan wordt het taxatierapport nog alleen als leidraad gebruikt in geval van schade.

Het verzekerd bedrag dat is getaxeerd, is vastgesteld door:

Naam taxateur : @@@@
Datum taxatie : @@@@