

Clausuleblad Woonhuisverzekering

AV10 Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: www.aon.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

WV03000 Uitsluiting zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door:

- Zegen
- Schroeien
- Verkolen
- Broeien

WV03001 Uitsluiting rook/roet

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door rook of roet.

WV03002 Uitsluiting inductie

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door inductie.

WV03004 Uitsluiting aanrijding, aanvaring, omvallen

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door :

- Aanrijding of aanvaring door een voertuig
- Omvallende bomen, antennes, kranen of heistellingen

WV03005 Uitsluiting inbraak, diefstal, vandalisme bij woonhuis

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door:

- inbraak
- diefstal van onderdelen van het woonhuis
- vandalisme

WV03006 Uitsluiting water, stoom

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door water of stoom.

WV03007 Uitsluiting waterschade door leidingen

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door water of stoom bij lekkage uit:

- De aan- of afvoerleidingen van waterleidingen
- Apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten
- De centrale verwarming

WV03008 Uitsluiting neerslag, sneeuwdruk, hagel

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door:

- Neerslag
- Sneeuwdruk
- Inslag van hagelstenen

WV03009 Uitsluiting storm

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door storm.

WV04002 Vaste taxatie woonhuis

Het verzekerde woonhuis staat omschreven in het taxatierapport van <Var1> van <Var2>. Het taxatierapport is onderdeel van de verzekeringsovereenkomst.

Wat bedoelen we met vaste taxatie?

De waarde die op het polisblad staat, is vastgesteld door een deskundige. Wij kunnen die waarde niet betwisten. Alleen als wij kunnen aantonen dat er sprake is van bedrog, kunnen we de waarde die op het polisblad staat aanvechten. Als de woonhuisverzekering geïndexeerd is, volgt het verzekerd bedrag deze index.

Afwijking van de verzekeringsvoorwaarden

Anders dan in de verzekeringsvoorwaarden staat, geldt het volgende voor het verzekerd bedrag:

- Het bedrag dat op het polisblad staat, heeft een deskundige met een vaste taxatie vastgesteld.
- Als er schade is, vergoeden wij de herstelkosten van het beschadigde woonhuis. Als er volgens ons geen herstel mogelijk is, dan vergoeden wij het verzekerde bedrag min de opbrengst van de restanten. In dat geval passen wij geen onderverzekering toe. Dus wat staat bij "Wat betalen wij als u het woonhuis te laag verzekerd heeft?" geldt dan niet. Deze schadevergoedingsregeling vervalt als de duur van de taxatie verstreken is. Dan gelden de verzekeringsvoorwaarden weer.

Wanneer geldt de vaste taxatie niet meer?

De vaste taxatie door de deskundigen geldt niet meer in de volgende gevallen:

- na 36 maanden gerekend vanaf de datum waarop getaxeerd is als de woonhuisverzekering niet geïndexeerd is en na 72 maanden gerekend vanaf de datum waarop getaxeerd is als de woonhuisverzekering wel geïndexeerd is. Is de geldigheidsduur van de taxatie verstreken, dan gaat de verzekering door zonder de vaste taxatie.
- als er een verandering van het woonhuis plaatsvindt die u volgens de verzekeringsvoorwaarden aan ons moet doorgeven. - als het verzekerde woonhuis na verkoop of eigendomsovergang (eigendomsovergang tot zekerheid valt hier niet onder) door de nieuwe belanghebbende voor andere doeleinden worden gebruikt.

WV004007 Garantie tegen onderverzekering woonhuis

U heeft met een herbouwaardemeter de herbouwwaarde van uw woonhuis bepaald. De herbouwwaarde is het verzekerde bedrag. Daarom heeft u garantie tegen onderverzekering. Dit betekent dat voor u niet geldt wat in de verzekeringsvoorwaarden staat bij 'Wat betalen we als u het woonhuis te laag verzekerd heeft.

U moet zich wel aan een aantal voorwaarden houden:

- U moet iedere 10 jaar de herbouwwaarde van uw woonhuis opnieuw berekenen. Die nieuwe berekening geeft u aan ons door. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Heeft u iets aan het woonhuis veranderd waardoor de waarde is veranderd? Dan moet u opnieuw de herbouwwaarde van uw woonhuis berekenen en aan ons doorgeven. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Vragen we u om de herbouwwaarde opnieuw te berekenen? Dan moet u dit binnen 2 maanden aan ons doorgeven. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Heeft u met opzet een te lage waarde doorgegeven? En staat die waarde op uw polisblad? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- U mag geen andere verzekering hebben die ook voor de schade betaalt. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.

WV04011 Automatisch verzekerd bedrag woonhuis

Uw woonhuis verzekerd tot het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij hebben dit verzekerd bedrag en de premie bepaald met de gegevens die u ons gegeven hebt.

Wat betalen we bij schade aan uw woonhuis?

Bij schade aan uw woonhuis betalen we tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. U heeft garantie tegen onderverzekering tot dit bedrag. Onder het kopje 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?' leest u wat we boven dit bedrag betalen.

Wanneer stopt de garantie tegen onderverzekering? De garantie tegen onderverzekering stopt als:

- u ons onjuiste gegevens heeft doorgegeven;
- u ons belangrijke veranderingen niet doorgeeft. De veranderingen staan bij "Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven";
- het woonhuis ook ergens anders tegen een gedekte gebeurtenis is verzekerd op het moment dat u schade heeft.
- u niet binnen 2 maanden de waarde van uw woonhuis opnieuw berekent of ons nieuwe informatie geeft als we daarom vragen.

In deze gevallen geldt wel wat staat bij 'Wat betalen we als u het woonhuis te laag verzekerd heeft?'

WV07012 Schoorsteen

De verzekering geldt alleen als:

- De schoorstenen van steen gemetseld zijn
- De schoorsteen een vonkenvanger heeft als u een open haard heeft of als er verwarming met vaste brandstoffen plaatsvindt.

WV07015 Dekking uitsluitend brand

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een andere voorwaarde. We betalen alleen voor schade door:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Lucht- en ruimtevaartuigen
- Meteorieten

Zoals ze staan genoemd in de verzekeringsvoorwaarden.

WV07016 Dekking uitsluitend brand en storm

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een andere voorwaarde. We betalen alleen voor schade door:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Lucht- en ruimtevaartuigen
- Meteorieten
- Storm

Zoals ze staan genoemd in de verzekeringsvoorwaarden.

WV08001 Eigenaarsbelang

Waar op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden "woonhuis" staat, moet u "eigenaarsbelang" lezen.

Het woonhuis is een deel van een groter gebouw en hoort bij een vereniging van eigenaren. Het eigenaarsbelang bestaat uit verbouwingen en veranderingen aan het woonhuis. Bij schade hieraan betalen we alleen als de vereniging van eigenaren die schade niet of niet helemaal gaat herstellen of betalen.

WV08004 Monument

De regeling die we hieronder uitleggen, geldt voor schade aan gebouwen die opgenomen zijn in een register voor monumenten (Rijksmonument, Provinciaal Monument of Gemeentelijk Monument). De regeling geldt ook voor schade aan een gebouw dat gekwalificeerd is als beschermd stads- of dorpsgezicht.

Er kunnen oorspronkelijke materialen worden gebruikt om de schade aan een gebouw te herstellen. We vergoeden de kosten die daarbij gemaakt worden, ook als ze nog niet bij de schadetaxatie waren inbegrepen. We vergoeden tot ten hoogste 10% van het bedrag dat zou gelden als de extra kosten niet worden gemaakt. De experts die het bedrag hebben vastgesteld dat

op de polis is gedekt, bepalen ook het schadebedrag van deze extra kosten. Het totaalbedrag van de schade en de extra kosten ligt niet hoger dan het bedrag van de maximale schadevergoeding.

WV12001 Appartementenclausule

Is een gebouw gesplitst in appartementsrechten? Dan gelden bij schade aan dat gebouw de volgende aanvullende voorwaarden. Als de eigenaar van een appartement iets doet of nalaat waardoor wij niet hoeven uit te keren, blijven de rechten die uit het polisblad en de verzekeringsvoorwaarden voortvloeien toch van kracht. Maar wij kunnen dan wel een deel van de uitkering terugvorderen. Dit deel wordt bepaald door het aandeel van die eigenaar in de gemeenschap. Wij moeten dat dan wel aangeven voor de uitkering plaatsvindt. Bij uitkeringen boven € 12.500,- bepaalt de vereniging van eigenaren hoe het bedrag wordt uitgekeerd. Door de uitkering volgens de verzekeringsvoorwaarden te betalen, voldoen wij aan onze verplichtingen tegenover alle appartementsgerechtigden.

WV12002 Eigen risico storm

Voor stormschade geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis. Dit is in tegenstelling tot wat op het polisblad staat.

WV12003 Uitbreiding dekking

Staat op uw polisblad dat u een Premium-dekking heeft, dan geldt de volgende bepaling.

Uw woonhuis is verzekerd

Staat op uw polisblad dat uw woonhuis is verzekerd? Dan vergoeden we ten hoogste 20% van het verzekerd bedrag per situatie die valt onder 'Situaties waarin we een deel van de kosten betalen'. Dit is in tegenstelling tot wat in de specifieke verzekeringsvoorwaarden staat onder 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'.

Uw inboedel is verzekerd

Staat op uw polisblad dat uw inboedel is verzekerd? Dan vergoeden we ten hoogste 20% van het verzekerd bedrag voor schade per situatie die valt onder 'Situaties waarin we een deel van de kosten of schade betalen' en 'Als u een woonhuis huurt'. Dit is in tegenstelling tot wat in de verzekeringsvoorwaarden staat onder 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'.

Diefstal of verlies van sleutels

Als de sleutels van het woonhuis worden gestolen of als u ze verliest, vergoedt de maatschappij de kosten van de vervanging van de sloten tot ten hoogste € 700,-. Per gebeurtenis geldt hiervoor een eigen risico van € 65,-. De maatschappij vergoedt de kosten als hetzelfde slot of een gelijkwaardig slot van dezelfde kwaliteit wordt geplaatst.

10% extra schade-uitkering

Als op uw polisblad staat dat uw woonhuis is verzekerd, dan geldt het volgende:

Wij vergoeden in aanvulling op het schadebedrag 10% van het vastgestelde schadebedrag aan het woonhuis.

WV12004 Geen eigen risico

Voor u geldt geen eigen risico. Dit is in tegenstelling tot wat op het polisblad staat.

WV12005 Glas bijzonder

Staat op uw polisblad dat het glas van uw woonhuis is verzekerd? En betalen we voor het gebroken glas van uw woonhuis? Dan zijn de kosten van schilderwerk meeverzekerd tot ten hoogste € 140,- per gebeurtenis.

WV97000 Stacaravan

Waar op uw polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden 'woonhuis' staat, moet u 'stacaravan' lezen. De verzekering geldt alleen als de stacaravan op een vaste plaats staat. Tijdens vervoer van de stacaravan is er geen dekking.

Geldt de verzekering ook als de stacaravan onbewoond is?

Als de stacaravan onbewoond is, geldt de verzekering alleen onder de volgende voorwaarden:

- De gas- en watertoevoer moeten afgesloten zijn;
- De waterleiding en de eventueel aanwezige geiser moeten afgetapt zijn.

Komt u deze voorwaarden niet na en heeft u vorstschade? Dan betalen we uw schade niet.

Wat betalen we extra als we uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw stacaravan dan kan het zijn dat we u meer betalen dan het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. Dit staat in de verzekeringsvoorwaarden staat bij "Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen". Bij schade aan uw stacaravan geldt een deel van dit artikel niet. We betalen alleen voor kosten in de volgende situaties:

- de bereddingskosten
- de salvagekosten
- de expertisekosten
- de opruimingskosten

Welke waarde betalen we bij schade?

Bij schade aan uw stacaravan stellen we de schade vast op basis van de vervangingswaarde. Daarmee bedoelen we het bedrag dat uw stacaravan waard was direct voor de schade. Hierbij houden we rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van de stacaravan direct voor de schade.

Sporen van braak

Blijkt uit het polisblad blijkt dat de inboedel in de stacaravan verzekerd is? Dan is schade aan uw spullen of verlies daarvan alleen verzekerd als er sporen van braak aan de stacaravan te zien zijn.

WV0304 Uitsluiting hevige plaatselijke regenval

In de verzekeringsvoorwaarden staat wanneer we betalen voor uw schade. Voor u geldt een aanvullende voorwaarde. We betalen niet voor schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt.