

Clausuleblad Inboedelverzekering Maatwerk NN

AV10 Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: www.aon.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.



Empower Results®

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

CP 2210-03 Garantie tegen onderverzekering

Garantie

Verzekeraar garandeert dat geen beroep zal worden gedaan op onderverzekering indien is voldaan aan de hierna genoemde voorwaarden.

- a. Verzekeraar is in het bezit gesteld van een "Inboedel Waardemeter", die juist en volledig is ingevuld volgens de daarin vermelde aanwijzingen.
- b. Verzekeraar heeft de daarop gebaseerde uitkomsten in de polis verwerkt.

Door deze garantie is de dekking niet gemaximeerd tot de verzekerde som.

Verzekeraar kan hernieuwde waarde vaststelling vragen in de hierna genoemde omstandigheden.

- c. Bij een wijziging van de verzekering.
- d. Na een schade.
- e. Na verloop van vijf jaar na een vorige invulling.

Onderverzekering

Op de garantie tegen onderverzekering kan geen aanspraak worden gemaakt indien de hierna genoemde omstandigheden van toepassing zijn.

- a. De "Inboedel Waardemeter" is onjuist en/of onvolledig ingevuld, bij het aangaan van de verzekering dan wel na een verzoek tot hernieuwde invulling.
- b. Er is niet binnen twee maanden voldaan aan een verzoek tot hernieuwde invulling van een "Inboedel Waardemeter".

Indien de verzekerde som dan lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij vaststelling van de schadeomvang, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

Deze bepaling geldt niet voor de Dekking Glas.

CP 2211-03 Garantie tegen onderverzekering

Garantie

Wij garanderen dat we geen beroep doen op onderverzekering als:

- a. wij van u een juist en volledig ingevulde "InboedelWaardeMeter" hebben ontvangen. Dat is een elektronisch of papieren instrument waarmee u de waarde van de inboedel aangeeft.
- b. wij de uitkomsten daarvan in de polis hebben verwerkt.

Door deze garantie kan de dekking, behalve voor lijfsieraden, hoger uitvallen dan de verzekerde som.

Wij kunnen de waarde opnieuw laten vaststellen:

- c. bij een wijziging van de verzekering;
- d. na een schade;
- e. vijf jaar na vorige waardevaststelling.

Onderverzekering

U kunt geen aanspraak maken op de garantie tegen onderverzekering als:

- f. de "InboedelWaardeMeter" onjuist en/of onvolledig is ingevuld;
- g. u niet binnen twee maanden na ons verzoek een nieuw ingevulde "InboedelWaardeMeter" heeft ingediend.

Is de verzekerde som lager dan de vastgestelde waarde vlak voor de schade? Dan vergoeden we de schade in dezelfde verhouding. Daarbij hanteren we de maximum bedragen die van toepassing zijn.



Empower Results®

CP 2213-02 Garantie tegen onderverzekering

Garantie

Wij garanderen dat wij voor schade die valt onder de Dekking Inboedel geen beroep doen op onderverzekering als:

- a. wij van u een juist en volledig ingevulde "InboedelWaardeMeter" hebben ontvangen. Dat is een elektronisch of papieren instrument waarmee u de waarde van de inboedel aangeeft.
- b. wij de uitkomsten daarvan in de polis hebben verwerkt.

Door deze garantie kan de dekking, behalve voor lijfsieraden, hoger uitvallen dan de verzekerde som.

Wij kunnen de waarde opnieuw laten vaststellen:

- c. bij een wijziging van de verzekering;
- d. na een schade;
- e. vijf jaar na de vorige waardevaststelling.

Onderverzekering

U kunt geen aanspraak maken op de garantie tegen onderverzekering als:

- f. de waardemeter onjuist en/of onvolledig is ingevuld;
- g. u niet binnen twee maanden na ons verzoek een nieuw ingevulde "InboedelWaardeMeter" heeft ingediend.

Is de verzekerde som lager dan de vastgestelde waarde vlak voor de schade? Dan vergoeden we de schade in dezelfde verhouding. Daarbij hanteren we de maximum bedragen die van toepassing zijn.

CP 2212-01 Verslepen

De dekking in de woning geldt ook gedurende de tijd waarin de drijvende woning binnen Nederland wordt gesleept door een professioneel sleepvaartbedrijf.

CP 2221-01 Diefstal / vandalisme buiten de woning

Schade aan zaken die zich bevinden in gemeenschappelijke ruimten en buiten de woning gelegen berg ruimten, zoals trappenhuisen, kelderboxen, schuurtjes en dergelijke, door diefstal en vandalisme is niet gedekt.

CP 2222-01 Vorst

Schade door water / stoom is alleen gedekt indien de oorzaak van het onvoorzien uitstromen en/of overlopen van water / stoom anders is dan vorst.

CP 2223-01 Indexering

Indexering is niet van kracht.

CP 2224-01 Brand / luchtverkeer / inbraak

Als gedekte gebeurtenissen gelden voor deze verzekering alleen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer, diefstal na braak, vandalisme en gewelddadige beroving / afpersing.

CP 2225-01 Kostbaarheden

Schade aan edele metalen en daarvan vervaardigde zaken, edelgesteenten, juwelen, parels en andere sieraden door diefstal en vandalisme is niet gedekt.

CP 2226-01 Diefstal / vandalisme

Schade door diefstal en vandalisme is niet gedekt.

CP 2227-01 Braak

Schade door diefstal en vandalisme is alleen gedekt indien gepleegd door iemand die het gebouw van buiten af door braak is binnengedrongen.



Empower Results®

CP 2228-01 Binnenbraak

Schade door diefstal en vandalisme is alleen gedekt indien gepleegd door iemand die het gebouw van buiten af door braak is binnengedrongen, of die door braak is binnengedrongen in de bij verzekerde in gebruik zijnde ruimte(n) van het gebouw.

CP 2229-01 Postzegel- en/of muntenverzameling

Schade door diefstal van een postzegel- en/of muntenverzameling is alleen gedekt indien de diefstal betrekking heeft op gehele albums en stockboeken.

CP 2260-01 Inbraakpreventie

We sluiten de verzekering af op voorwaarde dat u een van de volgende maatregelen neemt.

- a. De eigen toegangsdeur is voorzien van een cilinderslot, sluitkom en veiligheidsschilden van het kaliber "zwaar" (met twee sterren **).
- b. De eigen toegangsdeur is voorzien van een standaard cilinderslot (met één ster *) en een extra bijzetslot (met minimaal één ster *). Dit bijzetslot is zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde bedienbaar.

Schade door diefstal en vandalisme is alleen gedekt als de dader het gebouw van buiten af door braak is binnengedrongen. De schade is ook gedekt als iemand door braak is binnengedrongen in ruimte(s) van het gebouw die u in gebruik heeft.

Als de genoemde maatregelen nog niet zijn genomen, bent u verplicht hier binnen twee maanden na ingangsdatum van de verzekering voor te zorgen. Als bij schade na twee maanden blijkt dat u hieraan niet heeft voldaan, biedt de verzekering geen dekking tegen schade door diefstal en vandalisme. De verzekering biedt dan alleen dekking als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot doordat u deze verplichtingen niet bent nagekomen.

CP 2261-01 Beveiligingsinstallatie

Wij sluiten de verzekering af op voorwaarde dat de woning is beveiligd door een beveiligingsinstallatie die wij goedkeuren en die wordt onderhouden volgens de afspraken die met ons zijn gemaakt.

U bent verplicht:

- a. te zorgen dat de beveiligingsinstallatie correct en volledig is ingeschakeld als dat ter voorkoming van diefstal en vandalisme nodig is. Dat is het geval als er niemand meer met uw toestemming in de woning is. De installatie moet ook zijn ingeschakeld als u in de woning slaapt;
- b. ervoor te zorgen dat de beveiligingsinstallatie altijd naar behoren kan functioneren.

Blijkt bij schade dat u niet aan deze verplichtingen heeft voldaan? Dan biedt de verzekering geen dekking tegen schade door diefstal en vandalisme. De verzekering biedt dan alleen dekking als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot doordat u deze verplichtingen niet bent nagekomen.

CP 2262-01 Beveiligingsinstallatie

Wij sluiten de verzekering af op voorwaarde dat de woning is beveiligd door een beveiligingsinstallatie die wij goedkeuren en die wordt onderhouden volgens de afspraken die met ons zijn gemaakt.

U bent verplicht

- a. te zorgen dat de beveiligingsinstallatie correct en volledig is ingeschakeld als dat ter voorkoming van diefstal en vandalisme nodig is. Dat is het geval als er niemand meer met uw toestemming in de woning is. De installatie moet ook zijn ingeschakeld als u in de woning slaapt;
- b. ervoor te zorgen dat de beveiligingsinstallatie altijd naar behoren kan functioneren.

Blijkt bij schade dat u niet aan deze verplichtingen heeft voldaan? Dan hebben wij het recht de schadevergoeding te verminderen met 15%. We doen dat niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot doordat u deze verplichtingen niet bent nagekomen.



Empower Results®

CP 2263-01 Bouwkundige beveiliging

Wij sluiten de verzekering af op voorwaarde dat de woning is voorzien van een gecertificeerde bouwkundige beveiliging die wij goedkeuren.

U bent verplicht:

- a. te zorgen voor correct en volledig gebruik van het hang- en sluitwerk van deuren en ramen ter voorkoming van diefstal en vandalisme. U moet dit in elk geval toepassen als er niemand meer met uw toestemming in de woning is. De installatie moet ook zijn ingeschakeld als u in de woning slaapt;
- b. ervoor te zorgen dat de beveiliging altijd naar behoren kan functioneren.

Blijkt bij schade dat u niet aan deze verplichtingen heeft voldaan? Dan heeft u geen dekking voor schade door diefstal en vandalisme. De verzekering biedt dan alleen dekking als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot doordat u deze verplichtingen niet bent nagekomen.

CP 2264-01 Bouwkundige beveiliging

Wij sluiten de verzekering af op voorwaarde dat de woning is voorzien van een gecertificeerde bouwkundige beveiliging die wij goedkeuren.

U bent verplicht:

- a. te zorgen voor correct en volledig gebruik van het hang- en sluitwerk van deuren en ramen ter voorkoming van diefstal en vandalisme. U moet dit in elk geval toepassen als er niemand meer met uw toestemming in de woning is. De installatie moet ook zijn ingeschakeld als u in de woning slaapt;
- b. ervoor te zorgen dat de beveiliging altijd naar behoren kan functioneren.

Blijkt bij schade dat u niet aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan? Dan hebben wij het recht de schadevergoeding te verminderen met 15%. We doen dat niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot doordat u deze verplichtingen niet bent nagekomen.

CP 2280-01 Inboedel in stacaravan

Overall waar in de polis 'gebouw' is vermeld, dient hiervoor te worden gelezen 'stacaravan'.

Onder 'stacaravan' wordt verstaan een caravan die duurzaam op een vaste standplaats staat, met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, voor zover niet afzonderlijk verzekerd.
- c. Funderingen.

Niet tot de stacaravan behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

CP 2281-01 Inboedel in recreatiewoning

Overall waar in de polis 'gebouw' is vermeld, dient hiervoor te worden gelezen 'recreatiewoning'.

Onder 'recreatiewoning' wordt verstaan een gebouw dat uitsluitend dient voor recreatieve bewoning.

CP 2282-01 Belanghebbenden

Verzekeringnemer treedt tevens op namens de andere belanghebbenden.

CP 2283-01 Vaste taxatie

De waarde van de verzekerde zaken, voor zover vermeld in het taxatierapport en voor zover bestaande uit schilderijen, kunstvoorwerpen, collecties, oud goud, oud zilver en andere antiquiteiten, juwelen en andere kostbaarheden, is getaxeerd door een deskundige. Verzekeraar is bekend met het taxatierapport genoemd op het polisblad.



Empower Results®

Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis geldt het bedrag dat in het taxatierapport is genoemd. Bij vaststelling van de schadeomvang op basis van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde dan wel naar dagwaarde zal rekening worden gehouden met de taxatie. Vanaf de dagtekening van het taxatierapport is de taxatie drie jaar geldig.

CP 2285-01 Inboedel in drijvende woning

Overal waar in de polis 'gebouw' is vermeld, dient hiervoor te worden gelezen 'drijvende woning'.

Onder 'drijvende woning' wordt verstaan een op het water drijvende ark, boot, schip of watervilla, uitsluitend dienende tot permanente particuliere bewoning, die duurzaam op een vaste ligplaats ligt, met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, waaronder mede te verstaan de loopplank of loopbrug.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, zoals meerpalen, steigers en schuurtjes, alles inclusief funderingen en voorzover niet afzonderlijk verzekerd.

Niet tot de drijvende woning behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- c. Scheepsmotor.
- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames