



Empower Results®

Clausuleblad Woonhuisverzekering Maatwerk NN

AV10 Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: www.aon.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.



Empower Results®

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

CP 2110-02 Garantie tegen onderverzekering

Garantie. Wij garanderen dat we geen beroep doen op onderverzekering als:

- a. wij van u een juist en volledig ingevulde waardemeter hebben ontvangen;
- b. wij de informatie hieruit in de polis hebben verwerkt .

Door deze garantie kan de dekking hoger uitvallen dan de verzekerde som.

Wij kunnen een nieuwe waarde vaststelling vragen:

- c. bij een wijziging van de verzekering;
- d. na een schade;
- e. vijf jaar na een vorige invulling.

Onderverzekering

De garantie tegen onderverzekering geldt niet als:

- a. de waardemeter onjuist en/of onvolledig is ingevuld;
- b. u niet binnen twee maanden na ons verzoek een nieuw ingevulde waardemeter heeft ingediend.

Is de verzekerde som lager dan de vastgestelde waarde vlak voor de schade? Dan vergoeden we de schade in dezelfde verhouding. Daarbij hanteren we de maximum bedragen die van toepassing zijn.

Deze bepaling geldt niet voor de dekking Glas.

CP 2111-02 Garantie tegen onderverzekering

Garantie

Wij garanderen dat we geen beroep doen op onderverzekering als:

- a. wij van u een juist en volledig ingevulde waardemeter hebben ontvangen;
- b. wij de informatie hieruit in de polis hebben verwerkt.

Door deze garantie kan de dekking hoger uitvallen dan de verzekerde som.

Wij kunnen een nieuwe waarde vaststelling vragen:

- c. bij een wijziging van de verzekering;
- d. na een schade;
- e. vijf jaar na een vorige invulling.

Onderverzekering

Op de garantie tegen onderverzekering kunt u geen aanspraak maken als:

- a. de waardemeter onjuist en/of onvolledig is ingevuld;
- b. u niet binnen twee maanden na ons verzoek een nieuw ingevulde waardemeter heeft ingediend.

Is de verzekerde som lager dan de vastgestelde waarde vlak voor de schade? Dan vergoeden we de schade in dezelfde verhouding. Daarbij hanteren we de maximum bedragen die van toepassing zijn.

CP 2120-01 Vorst

Schade door vorst is niet gedekt.

Schade door water / stoom is alleen gedekt indien de oorzaak van het onvoorzien uitstromen en/of overlopen van water / stoom anders is dan vorst.



Empower Results®

CP 2121-01 Indexering

Indexering is niet van kracht.

CP 2122-01 Brand, luchtverkeer / storm

Als gedekte gebeurtenissen gelden voor deze verzekering alleen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en storm.

CP 2123-01 Brand / luchtverkeer

Als gedekte gebeurtenissen gelden voor deze verzekering alleen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing en luchtverkeer.

CP 2124-01 Fundering

Funderingen van het gebouw zijn niet verzekerd.

CP 2170-01 Stacaravan

Overall waar in de polis 'woonhuis' is vermeld, dient hiervoor te worden gelezen 'stacaravan'.

Onder 'stacaravan' wordt verstaan een caravan die duurzaam op een vaste standplaats staat, met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, voor zover niet afzonderlijk verzekerd.
- c. Funderingen.

Niet tot de stacaravan behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

d. Grond.

e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.

f. Zonweringen en antennes.

g. Lichtreclames.

CP 2171-02 Recreatiewoning

Overall waar in de polis 'woonhuis' staat, bedoelen we 'recreatiewoning'.

Onder een 'recreatiewoning' verstaan we een gebouw dat alleen bestemd is voor uw eigen gebruik en recreatieve bewoning.

CP 2172-01 Appartementenclausule individueel

- a. Overall waar in de polis 'woonhuis' is vermeld, dient hiervoor te worden gelezen 'appartement'.
- b. Verzekeraar vergoedt een gedekte schade aan het gebouw, voor zover verzekerde deze verplicht is mede te dragen uit hoofde van zijn deelname in het gehele gebouw (hierna te noemen: juridische schade), in evenredigheid van de verzekerde som tot de totale waarde van het gebouw.
Gaat de verschuldigde uitkering een bedrag van € 11.345,- te boven, dan geschiedt de uitkering op de wijze die bepaald wordt door alle appartementsgerechtigden van het gebouw.
- c. Daarnaast vergoedt verzekeraar een gedekte schade aan de gedeelten van het gebouw waarvan verzekerde het uitsluitend recht van gebruik heeft (hierna te noemen: gebruikersschade) in evenredigheid van de verzekerde som tot de waarde van het appartementsrecht van verzekerde vergoeden, voor zover niet reeds uit anderen hoofde vergoed, en mits de hiervoor bedoelde gedeelten van het gebouw voor rekening van verzekerde hersteld / herbouwd worden.
- d. De gebruikersschade wordt vastgesteld op de schade aan het appartement, waarvan verzekerde het recht van gebruik heeft, onder aftrek van het voor dat appartement 'beschikbare' deel van alle uitkeringen voor juridische schade aan de gezamenlijke eigenaren uit hoofde van door dezen gesloten verzekeringen.



Empower Results®

- e. Het hiervoor bedoelde 'beschikbare' deel wordt bepaald door het totaal aan juridische uitkeringen in verhouding van de schade aan de verschillende appartementen aan elk zodanig appartement toe te rekenen.
- f. Door uitkering overeenkomstig de voorwaarden van deze verzekering zal verzekeraar tegenover alle appartementsgerechtigden volledig zijn gekweten.

CP 2173-01 Glas

De Dekking Glas geldt alleen voor gedeelten van het gebouw waarvoor verzekerde het uitsluitend recht van gebruik heeft.

CP 2174-01 Veranderingen aan het appartement

Overall waar in de polis 'woonhuis' staat, bedoelen we 'appartement'.

De verzekering geldt ook voor veranderingen die u aangebracht heeft. Het gaat dan alleen om de delen waarvan u de enige gebruiker bent. Schade hieraan vergoeden we alleen als de mede-eigenaren van het gebouw niet meebetalen aan herstel of herbouw.

CP 2176-02 Vaste taxatie

Een deskundige heeft de waarde van de verzekerde zaken vastgesteld. Wij kennen de inhoud van het taxatierapport van de taxateur genoemd op het polisblad. Het bedrag dat in het taxatierapport staat, gebruiken we als herbouwwaarde onmiddellijk vóórdat de schade ontstond.

Als wij de schadeomvang op basis van kosten van herstel of herbouw vaststellen, houden we rekening met de taxatie. Het taxatierapport is zes jaar geldig vanaf de dagtekening.

CP 2177-01 Huurdersbelang

Overall waar in de polis 'woonhuis' is vermeld, dient hiervoor te worden gelezen 'huurdersbelang'.

Onder huurdersbelang wordt verstaan het belang dat verzekerde als huurder van een onroerende zaak heeft bij andere onroerende zaken die na ingang van de huurovereenkomst voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder, met inachtneming van het hierna vermelde.

De voor rekening van verzekerde aangebrachte zaken bevinden zich in, aan of nabij (het deel van) de onroerende zaak waarop de huurovereenkomst betrekking heeft.

De voor rekening van verzekerde aangebrachte zaken bestaan uit veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, vaste parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.

Niet tot het huurdersbelang behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- a. Grond.
- b. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- c. Zonweringen en antennes.
- d. Lichtreclames.

CP 2178-01 Vloeren

Alle (verdiepings)vloeren zijn van beton of steen.