



## Clausuleblad Motorverzekering

### Clausule AV10: Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

#### 1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

#### 2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

#### 3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

#### 4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: [www.aon.nl](http://www.aon.nl).

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
telefoon 077 333 8 999, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).  
Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## **Clausule HV22: Afwijkende regels op de voorwaarden - Hulp bij verkeersongeluk Motor**

**Let op: U moet de hulpverlening altijd via de Aon Hulpdienst laten verlopen.**

Aon Hulpdienst;  
Vanuit Nederland 020 592 97 91;  
Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

1. Welke hulp krijgt u als u niet verder kunt rijden na een ongeval?

Kunt u door een verkeersongeluk in Nederland niet verder rijden met uw motor? Of is uw motor door brand of een andere oorzaak zwaar beschadigd en kunt u niet verder rijden? Wij helpen u. Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Dus ook als u alleen WA bent verzekerd.

In Nederland

Wij zorgen altijd voor het vervoer van de bestuurder en de passagiers naar een adres in Nederland. Het adres kiest u zelf. Uw motor brengen wij naar een adres in Nederland. Ook dat kiest u zelf.

In het buitenland (De landen op de groene kaart)

Wij zorgen voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of zijspan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de schade;
- naar Nederland als de schade niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.  
Kost het vervoer van uw motor meer dan de waarde van uw motor? Dan betalen wij niet de kosten van het vervoer. U mag de motor achterlaten in het buitenland. De kosten daarvoor betalen wij wel. En wij vergoeden de kosten voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

## **Clausule HV23: Afwijkende regels op de voorwaarden – Pechhulp Motor**

**Let op: U moet de hulpverlening altijd via de Aon Hulpdienst laten verlopen.**

Aon Hulpdienst;  
Vanuit Nederland 020 592 97 91;  
Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

1. Extra hulp bij de volledige casco dekking in het buitenland

Deze hulp krijgt u dus als u de volledige Casco verzekering bij ons heeft afgesloten.

1.1 Heeft u pech (mechanische storing) in het buitenland?

Dan verzorgen wij voor u, uw passagiers en uw voertuig het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of zijspan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de storing;
- naar Nederland als de motor niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het restant als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. Wij regelen dan dat de bagage bij u thuis komt.

Wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station;
- van noodzakelijke hulp langs de weg tot € 125,- per keer;

Wij helpen u bij het bestellen en verzenden van onderdelen die nodig zijn om uw motor weer rijklaar te krijgen.

De kosten van onderdelen blijven altijd voor uw eigen rekening.

1.2 Kan de bestuurder of een passagier door een verkeersongeval niet meer terugrijden naar Nederland?

En er is geen passagier die de motor kan besturen? Dan zorgen wij voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of zijspan). Wij vergoeden ook de kosten voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

## **Clause P0001: Verzekerings – en strafrechtelijk verleden**

Toen u de verzekering bij ons afsloot heeft u verklaard dat u of een andere verzekerde:

- De laatste 24 maanden geen verzekering is opgezegd of geweigerd.
- In de laatste acht jaar niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
  - Geld of goederen die u in bezit heeft gekregen door strafbare activiteiten als diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe.
  - Strafbare benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe.
  - Overtreding van de Vuurwapenwet, de Opiumwet of de Wet economische delicten. Als het om een motorrijtuigenverzekering gaat heeft u ook verklaard dat u of een andere verzekerde laatste acht jaar geen (voorwaardelijke) ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gehad.

Toelichting:

Heeft u iets niet verteld dat van belang is voor het beoordelen van het afsluiten van een verzekering, dan kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Ook kan dit er toe leiden dat de verzekering beëindigd wordt.

## **Clause P1403: Niet verzekerd als bestuurder**

De volgende persoon mag niet met het motorrijtuig rijden: @@@@@ geboren op @@-@@-@@@@.

Rijdt @@@@@ wel met het motorrijtuig? Dan geldt deze verzekering niet.

Ontstaat er schade op het moment dat @@@@@ met het motorrijtuig rijdt? Dan verhalen wij de schadevergoeding(en) die wij op basis van de WAM moeten uitkeren, op u.

## **Clause P1801: ART klasse 3**

Schade veroorzaakt door diefstal of joyriding of poging daartoe is uitsluitend meeverzekerd als bij stalling, inclusief tijdelijk parkeren, het verzekerde object door een ketting- of beugelslot met ART keurmerk conform klasse 3 verankerd aan de muur of de grond staat.

## **Clause P1901: ART klasse 4 met SCM M1**

Schade veroorzaakt door diefstal of joyriding of poging daartoe is uitsluitend meeverzekerd als bij stalling, inclusief tijdelijk parkeren, het verzekerde object:

- Door een ketting- of beugelslot met ART keurmerk conform klasse 4, waar mogelijk verankerd aan de muur of de grond staat
- Is voorzien is van een alarm conform SCM klasse M1 (Minimaal 3 minuten aanvalsbestendig en een startblokkering).

### **Clausule P1902: ART klasse 5 met SCM M2 en stalling**

Bij stalling tussen 20:00 uur en 8:00 uur moet het verzekerd object in een afgesloten ruimte of op een afgesloten terrein gestald staan. Aan deze ruimte of terreinafscheiding moeten, in geval van diefstal of joyriding, duidelijk waarneembare sporen van braak aanwezig zijn.

Schade veroorzaakt door diefstal of joyriding of poging daartoe is uitsluitend meeverzekerd als bij stalling, inclusief tijdelijk parkeren, het verzekerde object:

- Door een ketting- of beugelslot met ART keurmerk conform klasse 5 waar mogelijk verankerd aan de muur of de grond staat
- Voorzien is van een alarm conform SCM klasse M2 (Minimaal 3 minuten inbraakwerkend, een startblokkering, noodstroomsirene, bewegingsdetectie en een kanteldetectie).

### **Clausule P1903: ART Klasse 5 met SCM M3 en stalling**

Bij stalling tussen 20:00 uur en 8:00 uur moet het verzekerd object in een afgesloten ruimte of op een afgesloten terrein gestald staan. Aan deze ruimte of terreinafscheiding moeten, in geval van diefstal of joyriding, duidelijk waarneembare sporen van braak aanwezig zijn.

Schade veroorzaakt door diefstal of joyriding of poging daartoe is uitsluitend meeverzekerd als bij stalling, inclusief tijdelijk parkeren, het verzekerde object:

- Door een ketting- of beugelslot met ART keurmerk conform klasse 5 waar mogelijk verankerd aan de muur of de grond staat.
- Voorzien is van een alarm conform SCM klasse M3 ((Betreft SCM klasse M1 of SCM klasse M2 incl een voertuigvolgsysteem).