



## Clausuleblad Woonhuisverzekering

### Clausule AV10: Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

#### 1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

#### 2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

#### 3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

#### 4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: [www.aon.nl](http://www.aon.nl).

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
telefoon 077 333 8 999, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).  
Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## **Clausule P0001: Verzekerings – en strafrechtelijk verleden**

Toen u de verzekering bij ons afsloot heeft u verklaard dat u of een andere verzekerde:

- De laatste 24 maanden geen verzekering is opgezegd of geweigerd.
- In de laatste acht jaar niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
  - Geld of goederen die u in bezit heeft gekregen door strafbare activiteiten als diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe.
  - Strafbare benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe.
  - Overtreding van de Vuurwapenwet, de Opiumwet of de Wet economische delicten. Als het om een motorrijtuigenverzekering gaat heeft u ook verklaard dat u of een andere verzekerde laatste acht jaar geen (voorwaardelijke) ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gehad.

Toelichting:

Heeft u iets niet verteld dat van belang is voor het beoordelen van het afsluiten van een verzekering, dan kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Ook kan dit er toe leiden dat de verzekering beëindigd wordt.

## **Clausule P1001: Bliksemafleider**

Voor de Woonhuisverzekering moet uw woning een bliksemafleider hebben. U bent verplicht om ieder jaar te laten controleren of de installatie nog goed werkt. De controle moet worden gedaan door een gespecialiseerd bedrijf. Doet u dit niet dan betalen wij niet voor schade door blikseminslag. Heeft u geen bliksemafleider dan betalen wij niet voor schade door blikseminslag.

## **Clausule P1002: Bouwaard steen/riet**

U moet ervoor zorgen dat:

- Er een erkend blusapparaat is met een inhoud van minimaal zes kilo. Deze moet in het verzekerde gebouw staan op een plaats die goed bereikbaar is.
- De schoorsteen een vonkenvanger heeft. Dit moet als de woning een allesbrander, een open haard (die met vaste brandstof wordt gestookt), of een andere vergelijkbare verwarmingsbron heeft.
- De schoorsteen jaarlijks wordt geveegd door een erkend schoorsteenveegbedrijf. Dit bedrijf moet zijn aangesloten bij de Algemene Schoorsteenveegers Patroons Bond (ASPB).

Houdt u zich niet aan deze afspraken? Dan ontvangt u geen schadebedrag als u schade heeft die is veroorzaakt door brand en/of door het blussen van brand.

Wij betalen wel als u aantoonst dat er geen enkel verband is tussen de brand en het niet nakomen van deze afspraken.

### **Clausule P1003: Geheel gebouw waarvan de eigendom is gesplitst in appartementsrechten**

Zolang de eigendom van het verzekerde gebouw gesplitst is in appartementsrechten, gelden de volgende aanvullende voorwaarden.

Een daad of verzuim van een eigenaar, welke krachtens de wet of de verzekeringsvoorwaarden gehele of gedeeltelijke ongebondenheid van de verzekeraar tot uitkering van de schadepenningen tot gevolg zou hebben, laat de uit deze polis voortvloeiende rechten onverlet. Niettemin zal de verzekeraar in zodanig geval gerechtigd zijn, mits zij vóór de uitkering de wens daartoe te kennen heeft gegeven, een aandeel in de schadepenningen overeenkomende met het aandeel waarin de betreffende eigenaar in de gemeenschap gerechtigd is, van deze terug te vorderen. In geval van toepassing van artikel 5:136 lid 4 BW zal de uitkering van het aandeel in bedoeld geval in plaats van aan de eigenaar geschiede aan ieder der appartementseigenaren. Gaat de verschuldigde uitkering een bedrag van € 11.500,00 te boven, dan geschiedt zij op de wijze te bepalen door de vergadering van eigenaars, zulks blijkende uit een door de voorzitter gewaarmerkt afschrift van de notulen van de vergadering. Door uitkering overeenkomstig de voorwaarden van deze polis zal de verzekeraar tegenover alle belanghebbenden volledig zijn gekweten.

### **Clausule P1004: Individueel appartementsrecht**

Als uw woonhuis een appartement is dan vergoeden wij de schade die u niet vergoed krijgt via (de verzekering van) de Vereniging van Eigenaren of op andere wijze.

Schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw vergoeden we op basis van het aandeel van uw appartement in het totale gebouw volgens de splitsingsakte. Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schade. Is de schade hoger dan € 12.500 dan zoeken we samen met u en alle appartementsgerechtigden een oplossing.

### **Clausule P1005: Verhuur (woonhuis)**

Wij zijn ervan op de hoogte dat de woning verhuurd wordt. Hiervoor betaalt u een toeslag van 20% op de premie. Verhuur is alleen toegestaan aan één gezin of één persoon. U mag de woning niet verhuren aan verschillende personen die geen gezin vormen. Als blijkt dat u de woning wel verhuurt aan meerdere personen of gezinnen, dan is de schade aan uw woning niet verzekerd.

### **Clausule P1006: Rieten schroefdak**

De verzekerde woning op de polis heeft een rieten schroefdak. Toen u de Woonhuisverzekering afsloot, gaf u aan dat de woning voorzien is van een rieten schroefdak. Krijgt u schade? Dan bent u verplicht om aan te tonen dat de woning een rieten schroefdak heeft. Dit kunt u aantonen door middel van een certificaat/ verklaring/factuur, afgegeven door een rietdekker die aangesloten is bij de Vakfederatie Rietdekkers. Kunt u dit niet aantonen? Dan geldt een eigen risico van 10% van het totale schadebedrag.

### **Clausule P1009: Leegstaand woonhuis**

Wij zijn ervan op de hoogte dat het woonhuis leeg staat. Staat uw woonhuis langer dan zes maanden leeg of is uw woning gekraakt, dan is schade aan glas niet verzekerd. Als uw woonhuis langer dan twaalf maanden leegstaat is schade als gevolg van inbraak, diefstal en vandalisme uitgesloten. Ook schade door vorst aan leidingen, installaties en andere huishoudelijke apparaten aan de binnenkant van de woning is dan uitgesloten.

### **Clausule P1010: Bedrijfsmatig gebruik**

Wij zijn ervan op de hoogte dat u als ZZP'er het woonhuis gedeeltelijk bedrijfsmatig gebruikt. Voor het gedeelte dat u bedrijfsmatig gebruikt zijn de particuliere voorwaarden ook van toepassing.

### **Clausule P1011: Blusmiddelen verplicht aanwezig in de woning**

U bent verplicht om te zorgen voor een werkend blusapparaat van minimaal 6 kilogram. Deze moet in uw woning op een goed bereikbare plaats beschikbaar zijn. Wanneer u niet aan deze voorwaarde voldoet, vergoeden wij geen schade die het gevolg is van brand en/of het blussen van de brand.

### **Clausule P1012: Uitsluiting waterschade**

In de voorwaarden van uw Woonhuisverzekering leest u welke schade door water wij niet vergoeden. Daarnaast vergoeden wij ook geen schade door:

- Neerslag die uw woning op welke wijze dan ook is binnengedrongen.
- Water dat de woning is binnengekomen uit binnen of buiten de woning gelegen waterleiding- of centrale verwarmingsinstallaties en daarop aangesloten leidingen, toestellen of rioolputten/buizen.
- Het uitstromen van water uit aquaria of waterbedden. Ook de schade aan het waterbed of de inhoud van aquaria als gevolg hiervan, vergoeden wij niet.

### **Clausule P1013: Monumenten**

De op de polis genoemde woning staat op een (Rijks, Gemeentelijke, Provinciale) monumentenlijst. Bij het aangaan van deze verzekering is het verzekerde bedrag vastgesteld op basis van een taxatierapport van de woning opgesteld door een taxateur die is aangesloten bij: [www.taxateurs-vrt.nl](http://www.taxateurs-vrt.nl). U krijgt een garantie tegen onderverzekering als u deze taxatie steeds binnen 3 jaar na het laatste taxatierapport opnieuw laat uitvoeren en ons tijdig dit nieuwe taxatierapport stuurt. Zo voorkomt u dat uw woning tegen een te laag verzekerd bedrag verzekerd is (onderverzekering). De kosten voor de taxatie van de woning zijn altijd voor uw rekening.

Wij kunnen in de volgende gevallen om een nieuwe taxatie van de woning vragen:

– na een in- of externe verbouwing; – na een schade.

De garantie tegen onderverzekering vervalt:

- vanaf het moment waarop in- of externe verbouwingen plaatsvinden, tenzij het verzekerde bedrag hierop is aangepast;
- als u niet binnen 3 jaar na de laatste taxatie van de woning voor deze verzekering een nieuw taxatierapport laat opstellen door een taxateur die is aangesloten bij: [www.taxateurs-vrt.nl](http://www.taxateurs-vrt.nl) en wij hierop het verzekerde bedrag hebben aangepast.
- als u niet binnen twee maanden na ons verzoek om een nieuwe taxatie van de woning, aan dit verzoek heeft voldaan.

Heeft u schade aan de woning en ontvangt u van de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed of een andere instantie, een bijdrage voor het herstel van de geleden schade? Dan wordt (worden) deze bijdrage(n) in mindering gebracht op het vastgestelde schadebedrag. Is (zijn) deze bijdrage(n) op het moment van de schadevaststelling nog niet vastgesteld of uitbetaald? Dan dient u uw rechten op deze bedragen aan ons over te dragen. Schadevergoeding bij onderverzekering

Als het verzekerde bedrag lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade en extra kosten plaats in de verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis. Maar we keren nooit meer uit dan tot de toepasselijke maxima. De toepasselijke maxima staan op de polis en in de voorwaarden.