

## Clausuleblad Woonhuisverzekering 2018

### AV10: Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

#### 1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

#### 2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

#### 3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

#### 4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: [www.aon.nl](http://www.aon.nl).

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
telefoon 077 333 8 999, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aan volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### **0001: Verzekerings – en strafrechtelijk verleden**

Toen u de verzekering bij ons afsloot heeft u verklaard dat u of een andere verzekerde:

- De laatste maanden geen verzekering is opgezegd of geweigerd
- In de laatste acht jaar niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
  - Geld of goederen die u in bezit hebt gekregen door strafbare activiteiten als diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe.
  - Strafbare benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven op poging(en) daartoe.
  - Overtreding van de Vuurwapenwet, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

### **0002: Afwijkende beantwoording acceptatievragen**

In tegenstelling tot wat in de clausule Mededelingsplicht staat, zijn wij op de hoogte van de afwijkende antwoorden op de vragen over het verzekerings- en strafrechtelijk verleden in het aanvraagproces.

### **P3001: Bliksemafleider**

Voor de Woonhuisverzekering moet uw woning een bliksemafleider hebben. U bent verplicht om elke 2 jaar te laten controleren of de installatie nog goed werkt. De controle moet worden gedaan door een gespecialiseerd bedrijf. Doet u dit niet dan betalen wij niet voor schade door blikseminslag. Heeft u geen bliksemafleider dan betalen wij niet voor schade door blikseminslag.

### **P3002: Extra vereisten met betrekking tot bouwaard**

U moet ervoor zorgen dat:

- Er een werkend blusapparaat is met een inhoud van minimaal zes kilo. Dezer moet in het verzekerde gebouw staan op een plaats die goed bereikbaar is.
- De schoorsteen een vonkenvanger heeft. Dit moet als de woning een allesbrander, een open hard (die met vaste brandstof wordt gestookt), of een andere vergelijkbare verwarmingsbron heeft.
- De schoorsteen jaarlijks wordt geveegd door een erkend schoorsteenveegbedrijf. Dit bedrijf moet zijn aangesloten bij de Algemene Schoorsteenveegers Patroons Bond (ASPB).

Houdt u zich niet aan deze afspraken? Dan ontvangt u geen schadebedrag als u schade heeft die is veroorzaakt door brand en/of door het blussen van brand.

Wij betalen wel als u aantoont dat er geen enkel verband is tussen de brand en het niet nakomen van deze afspraken.

### **P3003 Geheel gebouw waarvan de eigendom is gesplitst in appartementsrechten**

Zolang de eigendom van het verzekerde gebouw gesplitst is in appartementsrechten, gelden de volgende aanvullende voorwaarden. Een daad of verzuim van een eigenaar, welke krachtens de wet of de verzekeringsvoorwaarden gehele of gedeeltelijke ongebondenheid van de verzekeraar tot uitkering van de schadepenningen tot gevolg zou hebben, laat de uit deze polis voortvloeiende rechten onverlet. Niettemin zal de verzekeraar in zodanig geval gerechtigd zijn, mits zij vóór de uitkering de wens daartoe te kennen heeft gegeven, een aandeel in de schadepenningen overeenkomende met het aandeel waarin de betreffende eigenaar in de gemeenschap gerechtigd is, van deze terug te vorderen. In geval van toepassing van artikel 5:136 lid 4 BW zal de uitkering van het aandeel in bedoeld geval in plaats van aan de eigenaar geschiede aan ieder der appartementseigenaren. Gaat de verschuldigde uitkering een bedrag van € 11.500,00 te boven, dan geschiedt zij op de wijze te bepalen door de vergadering van eigenaars, zulks blijkende uit een door de voorzitter gewaarmerkt afschrift van de notulen van de vergadering. Door uitkering overeenkomstig de voorwaarden van deze polis zal de verzekeraar tegenover alle belanghebbenden volledig zijn gekwet.

### **P3004 Individueel appartementsrecht**

Als uw woonhuis een appartement is dan vergoeden wij de schade die u niet vergoed krijgt via (de verzekering van) de Vereniging van Eigenaren of op andere wijze.

Schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw vergoeden we op basis van het aandeel van uw appartement in het totale gebouw volgens de splitsingsakte. Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schade. Is de schade hoger dan € 12.500 dan zoeken we samen met u en alle appartementsgerechtigden een oplossing.

### **P3005 Verhuur (woonhuis)**

Wij zijn ervan op de hoogte dat de woning verhuurd wordt. Hiervoor betaalt u een toeslag van 20% op de premie. Verhuur is alleen toegestaan aan één gezin of één persoon. U mag de woning niet verhuren aan verschillende personen die geen gezin vormen. Als blijkt dat u de woning wel verhuurt aan meerdere personen of gezinnen, dan is de schade aan uw woning niet verzekerd.

### **P3006 Rieten schroefdak**

De verzekerde woning op de polis heeft een rieten schroefdak. Toen u de Woonhuisverzekering afsloot, gaf u aan dat de woning voorzien is van een rieten schroefdak. Krijgt u schade? Dan bent u verplicht om aan te tonen dat de woning een rieten schroefdak heeft. Dit kunt u aantonen door middel van een certificaat/verklaring/factuur, afgegeven door een rietdekker die aangesloten is bij de Vakfederatie Rietdekkers. Kunt u dit niet aantonen? Dan geldt een eigen risico van 10% van het totale schadebedrag.

### **P3009 Leegstaand woonhuis**

We zijn ervan op de hoogte dat het woonhuis leeg staat. Dan is schade door vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de binnenkant van uw woning niet verzekerd. Staat uw woning langer dan zes maanden leeg? Dan vergoeden wij geen schade die het gevolg is van inbraak, diefstal en vandalisme. Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

### **P3011 Blusmiddelen aanwezig in de woning**

U bent verplicht om te zorgen voor een werkend blusapparaat van minimaal 6 kilogram. Deze moet in uw woning op een goed bereikbare plaats beschikbaar zijn. Wanneer u niet aan deze voorwaarde voldoet, vergoeden wij geen schade die het gevolg is van brand en/of het blussen van de brand.

### **P1016 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?**

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Dit is uw eigen risico. Het totaalbedrag van uw eigen risico is een optelsom van de bedragen genoemd bij de volgende onderdelen:

- Het eigen risico:
- Een extra verplicht eigen risico:
- Een extra eigen risico voor stormschade. Dit eigen risico wordt alleen hierbij opgeteld, als er sprake is van stormschade.

Hebben wij een schadebedrag vastgesteld? Dan gaat het totaalbedrag aan eigen risico hier nog vanaf. Is er sprake van een maximale vergoeding? Dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het totaalbedrag aan eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.