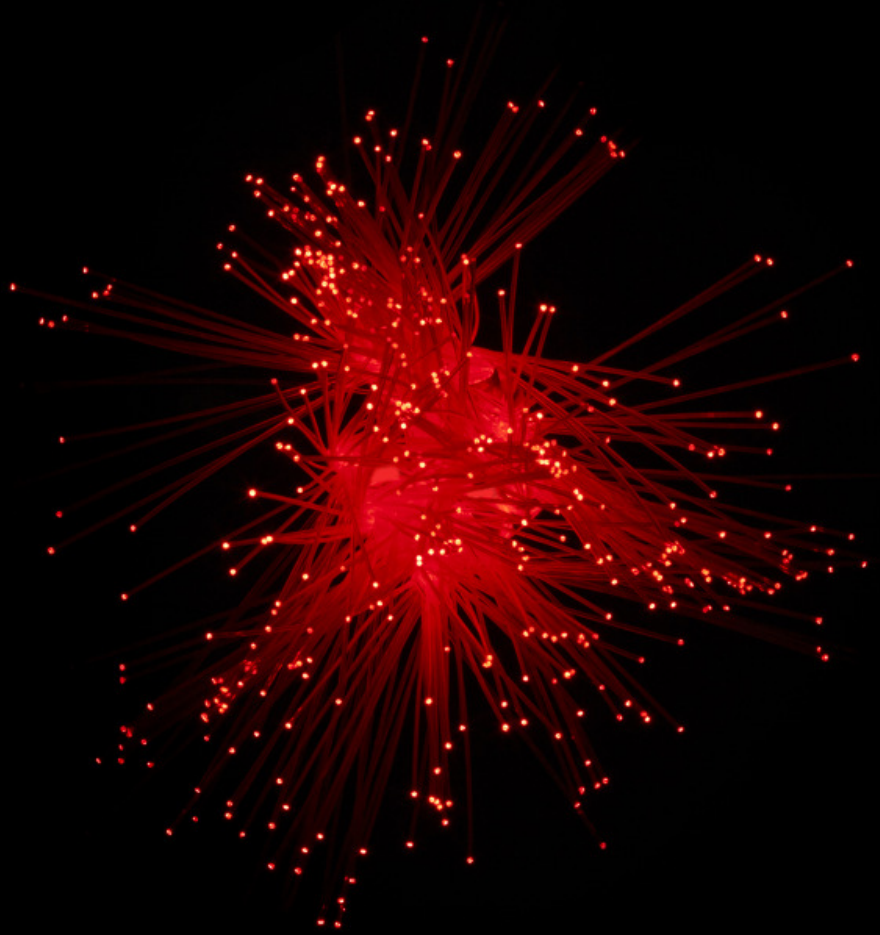


Technology Protection by Hiscox Polisvoorwaarden

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT bedrijven



Inhoudsopgave

1. Definities		4
2. Dit is gedekt		
Aanspraken van derden (third party)	2.1 Aanspraken van derden	8
	2.1.1 Onderaannemer	8
	2.1.2 Personen- en zaakschade	9
	2.1.3 Uw onbetaald gebleven honorarium	9
	2.1.4 Pre-aanspraak assistentie en uw kostenvergoeding	9
Eigen schade (first party)	2.2 Eigen schade	9
	2.2.1 Verlies van uw documenten en elektronische data	9
	2.2.2 Oneerlijkheid van uw werknemers	10
	2.2.3 Schade aan uw website	10
	2.2.4 Maken van reclame voor uw bedrijf	10
	2.2.5 Uw reputatieschade	10
	2.2.6 Verklaring voor recht	10
Extra dekking	2.3 Extra dekking	10
	2.3.1 Vergoeding van uw service credits	10
	2.3.2 Sleutelpositiedekking (key person cover)	11
	2.3.3 Uw aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie	11
	2.3.4 Kosten van strafrechtelijke verdediging	11
	2.3.5 Terugbetaling projectvergoeding	11
	2.4 Wat wij zullen vergoeden	11
3. Dit is niet gedekt (uitsluitingen)	3.1 Opzet, fraude	13
	3.2 Overheidsonderzoek en overheidsdwang	13
	3.3 Waardenbewijzen, belasting wet- en regelgeving, financieringen	13
	3.4 Aanspraken van werknemers en gelieerde partijen	13
	3.5 Oorlog	13
	3.6 Terrorisme	13
	3.7 Milieu, asbest, radioactiviteit	13
	3.8 Vrijwaring	14
	3.9 Bestaande omstandigheden/aanspraken	14
	3.10 Octrooi, handelsgeheimen	14
	3.11 Oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, schending handelsbeperkingen	14
	3.12 Werknemers regelingen en verplichtingen	14
	3.13 Infrastructuuronderbreking	14
	3.14 Herstellen, vervangen, recall	14
	3.15 Schending exclusiviteit	14
	3.16 Stoppen met product of dienst	14
	3.17 Commerciële geschillen	14
	3.18 Personen- of zaakschade	15
	3.19 Personen- en zaakschade Verenigde Staten van Amerika/Canada	15

Technology Protection by Hiscox
Polisvoorwaarden

	3.20 Bestuurders-, commissarissen- en toezichhouderaansprakelijkheid	15
	3.21 Faillissement	15
	3.22 Wat wij niet zullen vergoeden	15
4. Algemene Regelingen	4.1 Hoeveel wij zullen vergoeden	16
	4.2 Meldingen aan ons	16
	4.3 Schending van verplichtingen en verklaringen	16
	4.4 Onze schadebehandeling	17
	4.5 Serieschade	17
	4.6 Premie en voorwaarden	17
	4.7 Andere verzekering	18
	4.8 Kennisgeving van wijziging van het risico	18
	4.9 Verlenging en beëindiging	19
	4.10 Niet-overdraagbaarheid	19
	4.11 Rechtsgeldig doen van mededelingen	19
	4.12 Onzekerheidsvereiste	19
	4.13 Dekkingsgebied	19
	4.14 Toepasselijk recht	19
	4.15 Geschillen	20
	4.16 Klachten	20
	4.17 Gebruik van uw persoonsgegevens (privacy)	20

1. Definities

Tenzij anders is bepaald in de **polis**, hebben de woorden die **vetgedrukt** zijn, zowel in enkelvoud als meervoud, de betekenis zoals hieronder bepaald.

1.1 Aanspraak

Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van **schade** of vordering tot verkrijging van een gerechtelijk ge- of verbod tegen **u**, die voor de eerste keer tegen **u** wordt ingesteld binnen het **rechtsgebied**.

Een **aanspraak** geldt als ingediend binnen het **rechtsgebied** als de **aanspraak** aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het **rechtsgebied** en als op de **aanspraak** het recht van een land uit het **rechtsgebied** van toepassing is.

Een reeks van **aanspraken** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één **aanspraak** beschouwd.

Een dergelijke **aanspraak** wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste **aanspraak** uit de reeks.

1.2 Aanverwante aangelegenheden

Alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, **omstandigheid**, situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen transacties of oorzaken hebben.

1.3 Bedrijfsactiviteiten (hoedanigheid)

De activiteiten die **u** uitvoert in de uitoefening van **uw** bedrijf binnen het **dekkingsgebied** zoals die op het polisblad staan omschreven.

1.4 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de **looptijd** van de **polis** door of vanwege **u** worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden of om die **schade** te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze **schade** – indien gevallen – de **polis** dekking biedt of zou hebben geboden.

Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan **schade** aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.5 Bestuurlijke boete

Een verzekerbare boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door de Autoriteit **Persoonsgegevens** of een vergelijkbare buitenlandse toezichthouder in het kader van een overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van **persoonsgegevens**, niet zijnde een strafrechtelijke boete.

1.6 Clausule

Schriftelijke afwijking van of aanvulling op de algemene polisvoorwaarden van deze **polis**.

1.7 Contract

Een juridisch bindende overeenkomst van schriftelijke dan wel mondelinge aard tussen de contractspartijen.

1.8 Data-inbreuk

Het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van **persoonsgegevens** waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële **schade** voor de degene van wie de **persoonsgegevens** zijn en het voor **u** een wettelijke verplichting met zich meebrengt om de data-inbreuk te melden.

1.9 Deelneming

Een rechtspersoon die door **u** tijdens de **looptijd** van de **polis** direct of indirect wordt verkregen voor zover deze rechtspersoon dezelfde **bedrijfsactiviteiten** uitvoert als **u** en uitsluitend;

- als de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar lager is dan 20% van **uw** bruto jaaromzet over het laatste boekjaar, en
- deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd, en
- er geen **aanspraak** of **omstandigheid** bestaat tegen deze rechtspersoon;

of een rechtspersoon die door **u** tijdens de **looptijd** van de **polis** direct of indirect wordt verkregen die een bruto jaaromzet over het laatste boekjaar heeft die hoger is dan 20% van **uw** bruto jaaromzet over het laatste boekjaar en/of die rechtspersoon kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar statutair is gevestigd. Voorwaarde voor dekking onder deze **polis** is echter wel dat:

- **verzekeringnemer ons** binnen 30 dagen na diens verkrijging van deze rechtspersoon schriftelijke op de hoogte heeft gesteld, en
- **wij onze** schriftelijke toestemming hebben gegeven om op grond van deze **polis**

dekking te verlenen aan deze rechtspersoon, en

- **verzekeringnemer** de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd.

Voor de toepassing van deze definitie van 'deelneming' betekent 'verkrijgen' het in eigendom verkrijgen van meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon.

- 1.10 Dekkingsgebied** Het gebied, land of de landen dat/die als dekkingsgebied op het polisblad staat/staan vermeld.
- 1.11 Derde** Ieder ander dan;
- **U**,
 - een **werknemer**,
 - natuurlijke- of rechtspersonen waarin **u**, direct of indirect, meer dan 20% eigendomsbelang heeft, of die **u** direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht heeft.
- 1.12 Dochtervennootschap** Elke rechtspersoon die op het door **verzekeringnemer** ingevulde aanvraagformulier voor deze **polis** is vermeld, maar uitsluitend indien:
- **U** meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht op de ingangsdatum van de **polis** bezit, en
 - De bruto jaaromzet van de dochtervennootschap en haar **bedrijfsactiviteiten** staan vermeld op het door **verzekeringnemer** ingevulde aanvraagformulier voor de **polis**.
- 1.13 Eigen risico** Het bedrag dat als eigen risico op het polisblad of in een **clause** staat vermeld, en dat **u** zelf moet dragen.
- 1.14 Eigen schade** Aan **u** toegebrachte **schade** die het gevolg is van genoemde dekkingselementen onder 'eigen schade'.
- 1.15 Het maken van reclame** Het maken van reclame of het verzorgen van de publiciteit voor, of het marketen of promoten van **uw bedrijfsactiviteiten** binnen het overeengekomen **dekkingsgebied**.
- 1.16 Inloopdatum** De datum die gelijk is aan de aanvangsdatum van de verzekeringsperiode van de **polis**, tenzij in de **polis** uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Echter, met betrekking tot een **aanspraak** die voortkomt uit **bedrijfsactiviteiten** die worden uitgevoerd door een **deelneming**, betekent de **inloopdatum** de datum waarop **u** de zeggenschap over die rechtspersoon verkreeg.
- 1.17 Kosten van verweer** Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met **onze** voorafgaande schriftelijke instemming worden gemaakt om een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid** te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren. Onder kosten van verweer vallen niet overheadkosten, algemene bedrijfskosten, bezoldigingen of (arbeids)lonen die door **u** of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die onder deze **polis** recht op dekking heeft worden gemaakt, of moeten worden (door) betaald.
- 1.18 Looptijd van de polis** De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de verzekering eindigt.
- 1.19 Milieuaantasting** Iedere uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende werking en/of besmetting en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang en/of -lichaam).
- 1.20 Omstandigheid** Een of meerdere feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat dit of deze tot een gedekte **aanspraak** of gedekte **eigen schade** kan of kunnen leiden.
- Om als omstandigheid in de zin van de **polis** te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke **aanspraak** of mogelijke **eigen schade** moet bevatten, met inbegrip van de partij(en) die mogelijk de **aanspraak** instellen, de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de **schade** en overige aanvullende informatie die door **ons** wenselijk wordt geacht.

Technology Protection by Hiscox
Polisvoorwaarden

- 1.21 Opdrachtgever** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee **u** een **contract** heeft afgesloten om diensten of **technologieproducten** te leveren die binnen **uw bedrijfsactiviteiten** vallen.
- 1.22 Personenschade** Letsel of aantasting van de gezondheid (waaronder emotioneel leed) van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen.
- 1.23 Persoonsgegevens** Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.24 Polis** Het geheel van de algemene polisvoorwaarden, het polisblad, de **clausules** en het door **verzekeringnemer** ingevulde aanvraagformulier (tezamen de verzekeringsovereenkomst).
- 1.25 Rechtsgebied** Het gebied, het land of de landen dat/die in de **polis** vermeld staat/staan als **rechtsgebied**. Een **aanspraak** geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de **aanspraak** aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de **aanspraak** het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.
- 1.26 Service credits** Bedragen die in mindering worden gebracht (kortingen) op de bedragen die op grond van het **contract** aan **u** moeten worden betaald als gevolg van het niet nakomen van in het **contract** (service level agreement) vastgelegde services levels of prestatienormen.
- 1.27 Schade** Schade bestaande uit financiële schade, **zaakschade** of **personenschade** voortvloeiend uit de **bedrijfsactiviteiten**.
- 1.28 Sublimiet** Het **verzekerd bedrag** dat als sublimiet vermeld staat in de **polis** en welke onderdeel uit maakt van het op het polisblad vermelde **verzekerd bedrag** en hierop niet in aanvulling is.
- 1.29 Technologieproducten** Computer- of telecommunicatiehardware, software, firmware of aanverwante elektronische apparatuur.
- 1.30 U/uw**
1. Degene die als **verzekeringnemer** op het polisblad staat vermeld en/of een **dochtervennootschap** en/of een **deelneming**;
 2. de overige in de **polis** vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden;
 3. de bestuurders, commissarissen/toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts) personen.
- Onder **u/uw** wordt derhalve niet begrepen **uw werknemers** of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met **u** of de **opdrachtgever** een **contract** sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of **onderaannemers** van de in voorgaande alinea onder 1, 2 en 3 genoemde (rechts) personen.
- 1.31 Vertrouwelijke bedrijfsinformatie** Bedrijfsinformatie of gegevens die **u** al dan niet in elektronische vorm in bezit heeft, waarvoor **u** verantwoordelijk bent, die zich niet in het publieke domein bevindt/bevinden en die als deze openbaar wordt gemaakt, financiële **schade** veroorzaakt/veroorzaken.
- 1.32 Verzekerd bedrag** Het bedrag dat als verzekerd bedrag op het polisblad staat vermeld.
- 1.33 Verzekeringnemer** Degene die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en met wie **wij** de verzekering zijn aangegaan.
- 1.34 Verzekeringsadviseur** Degene door wiens bemiddeling deze **polis** door **verzekeringnemer** is gesloten, die als zodanig tijdens de **verzekeringperiode uw** belangen zal behartigen en als verzekeringsadviseur op het polisblad vermeld staat.
- 1.35 Verzekeringsjaar** Elke in de tijd aansluitende periode van twaalf maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de **looptijd** van de **polis** minder dan twaalf maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan twaalf maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één verzekeringsjaar beschouwd.

Technology Protection by Hiscox
Polisvoorwaarden

- 1.36 Verzekeringsperiode** De termijn waarvoor de **polis** is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.
- 1.37 Werknemer** Een natuurlijke persoon die uitsluitend namens **u** werknemerstaken vervult binnen de normale uitoefening van **uw bedrijfsactiviteiten**, en die uitsluitend aan **uw** zeggenschap en instructies is onderworpen, en aan wie **u** de middelen en/of werkplek verstrekt die nodig zijn voor het uitvoeren van **uw bedrijfsactiviteiten**. Onder deze definitie vallen niet **uw** zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers.
- 1.38 Wij/Ons/Onze** Wanneer Hiscox SA op **uw** polisblad vermeld staat als risicodragers betekent 'wij/ons/onze'. Hiscox SA tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar statutair gevestigd in Luxemburg, **u** de **polis** aanbieden via het Nederlandse bijkantoor. Hiscox SA in Nederland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met referentienummer 70191603. Hiscox SA bevindt zich in Nederland aan de Arent Janszoon Ernststraat 595B, 1082 LD te Amsterdam.
- 1.39 Zaakschade** De beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van zaken - waaronder mede te verstaan producten - met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen.

2. Dit is gedekt

2.1 Aanspraken van derden (third party)

Gedekt is binnen de kaders van de overige bepalingen in de **polis** en onder aftrek van het **eigen risico**, een **aanspraak** die voortvloeit uit **uw bedrijfsactiviteiten** die zijn verricht door **u** of namens **u** (zoals door **uw** onderaannemers of outsourcers), vanaf de **inloopdatum** binnen het **dekkingsgebied**.

Voorwaarde is wel dat **u** de **aanspraak** binnen de **looptijd** van de **polis** schriftelijk aan **ons** meldt en deze **aanspraak** binnen de **looptijd** van de **polis** voor de eerste keer tegen **u** is ingesteld en is gebaseerd op (een) beweerdelijke of daadwerkelijke:

- | | |
|---|---|
| Contractbreuk en gefixeerde schadevergoeding | — Schending van een contract inzake dienstverlening en/of het leveren van technologieproducten tussen u en uw opdrachtgever , daaronder begrepen schending van een service level agreement of een aanspraak op gefixeerde schadevergoeding (contractuele boete) mits de aanspraak door de opdrachtgever wordt ingesteld;

voorwaarde voor dekking is dat de gefixeerde schadevergoeding al was overeengekomen in het contract en deze een redelijke en billijke inschatting is van de schadevergoeding die rechtens op u zou kunnen worden verhaald door een opdrachtgever in geval van een gespecificeerde contractbreuk. Onder gefixeerde schadevergoeding wordt niet verstaan overeengekomen kortingen of service credits ; |
| Inbreuk op intellectueel eigendom | — inbreuk op een auteursrecht of copyright, databankrecht, of inbreuk op of het verloren gaan van een (handels)merk of handelsnaam of een inbreuk op een bedrijfsstijl en -imago of overtredingen vanwege 'cybersquatting' of een schending van persoonlijkheidsrechten of plagiaat. Onder inbreuk op intellectueel eigendom wordt niet verstaan inbreuk op patenten, octrooien of schending van handelsgeheimen; |
| Onzorgvuldigheid | — onachtzaamheid of onzorgvuldigheid bij de uitvoering van uw bedrijfsactiviteiten met inbegrip van doorgifte van een computervirus en het beschadigen, kwijtraken, of vernietigen van documenten of elektronische data van uw opdrachtgever (al dan niet in de cloud) waarvoor u verantwoordelijk bent; |
| Schending van een geheimhoudingsplicht | — schending van een geheimhoudingsplicht waaronder een plicht tot geheimhouding van persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsinformatie ; |
| Schending van een recht op privacy | — schending van het recht op privacy of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens , waaronder schending van privacywetgeving om de veiligheid of vertrouwelijkheid in acht te nemen van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie ; |
| Smaad en laster | — smadelijke en lasterlijke uitlatingen, onrechtmatige uitingen en negatieve uitlatingen over producten of het verspreiden van beschadigende onwaarheden; |
| Oneerlijkheid en fraudeleuze handelingen van werknemers | — oneerlijkheid of fraudeleuze handelingen van werknemers of onderaannemers of outsourcers onder direct contract of supervisie van u bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten voor een opdrachtgever ; |
| Wettelijke aansprakelijkheid | — aansprakelijkheid op basis van burgerlijk recht die voortvloeit uit uw bedrijfsactiviteiten ; |

2.1.1 Onderaannemer

Wij zullen **u** schadeloosstellen voor elke **aanspraak** van een **derde** vallend binnen de kaders van de dekking als gevolg van een **bedrijfsactiviteit** uitgevoerd namens **u** door een onderaannemer of outsourcer.

Indien de onderaannemer een zelfstandige zonder personeel (zzp-er) is bieden **wij u** de mogelijkheid af te zien van **uw** verhaalsrecht op de zzp-er. Voorwaarde is dat de zzp-er op basis van een schriftelijke overeenkomst voor **u** **bedrijfsactiviteiten** voor een **opdrachtgever** uitvoert, waarbij **u** heeft vastgelegd voor een dekking onder **uw** eigen **polis** zorg te dragen.

De zzp-er kan geen zelfstandig recht aan de **polis** ontlenen. **Wij** zullen het verhaalsrecht niet uitoefenen tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.1.2 Personen- en
zaakschade

Een **aanspraak** gebaseerd op een gedekte **aanspraak** zoals onder 1.1 omschreven waarbij sprake is van een **personenschade** (waaronder emotioneel leed als gevolg van inbreuk op privacy) of **zaakschade**. Voorwaarde voor dekking is dat de **personenschade** of **zaakschade** het directe gevolg is van door u -tegen een beloning of vergoeding- verrichte diensten of het leveren van **technologieproducten** aan een **opdrachtgever**, dan wel de beschadiging, de vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data.

2.1.3 Uw onbetaald
gebleven honorarium

In het geval dat **uw opdrachtgever** weigert om de met u contractueel overeengekomen vergoedingen (daaronder begrepen een bedrag dat u, op het moment dat **uw opdrachtgever** voor het eerst weigert te betalen, rechtens gehouden bent te betalen aan een **onderaannemer**) te betalen, en u **ons** voldoende heeft aangetoond dat:

- U geen redelijke gronden heeft om betaling van het verschuldigde bedrag rechtens af te dwingen; en
- er schriftelijk bewijs van **uw opdrachtgever** is waarin de **opdrachtgever** te kennen geeft voornemens te zijn een gegronde **aanspraak** tegen u in te stellen die gedekt is onder 'aanspraken van derden', voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat de **opdrachtgever** aan u verschuldigd is.

Dan kunnen **wij u** schadeloosstellen door het bedrag dat **uw opdrachtgever** aan u verschuldigd is onder aftrek het toepasselijke **eigen risico** (daaronder niet begrepen een bedrag voor door u gederfde winsten, overheadkosten, door u af te dragen belastingen of equivalenten daarvan) aan u te betalen. Dit doen **wij** alleen als u **ons** voldoende heeft aangetoond dat het redelijk waarschijnlijk is dat **onze** betaling een finale oplossing is voor alle bekende **aanspraken** van deze **opdrachtgever** en **omstandigheden** die deze **opdrachtgever** betreffen.

Indien ondanks **onze** betaling van hetgeen de **opdrachtgever u** nog contractueel verschuldigd is, toch nog een **aanspraak** tegen u wordt ingesteld, dan zullen de uit deze **aanspraak** voortvloeiende schadevergoedingen en **kosten van verweer** verminderd worden met het door **ons** betaalde bedrag.

2.1.4 Pre-
aanspraakassistentie en uw
kostenvergoeding

Wij zullen de redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven op **ons** nemen die **wij** maken om een **omstandigheid** die redelijkerwijs tot een gedekte **aanspraak** onder de **polis** zal leiden te onderzoeken en te monitoren als u tijdens de **looptijd** van de **polis** voor het eerst wordt geconfronteerd met een **omstandigheid**.

Deze verplichting om enige betaling te doen zal eindigen indien een **aanspraak** wordt ingesteld tegen u voortvloeiende uit dezelfde gebeurtenis als de **omstandigheid** die **wij** hebben onderzocht en gemonitord.

Er is geen **eigen risico** van toepassing totdat een **omstandigheid** een daadwerkelijke gedekte **aanspraak** is geworden, dan geldt het **eigen risico** dat in de **polis** vermeld staat.

Wij zullen u of een **derde** namens u tevens schadeloosstellen voor de redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven die u maakt om een **aanspraak** te voorkomen. Deze kosten en uitgaven zullen uitsluitend worden vergoed indien deze worden gemaakt binnen 48 uur nadat de **omstandigheid u** bekend is geworden en bij **ons** schriftelijk is gemeld. Onder kosten en uitgaven wordt verstaan de door u schriftelijk onderbouwde kosten en uitgaven die u maakt voor inzet van extra **werknemers** of het inschakelen van een recovery- of ict-specialist om de **schade** te beperken of verdere **schade** te voorkomen. **Wij** vergoeden **uw eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld. Er is hierop geen **eigen risico** van toepassing.

**2.2 Eigen schade
(first party)**

Wij zullen u tevens binnen de kaders van de overige bepalingen in de **polis** - onder aftrek van het **eigen risico** - **uw eigen schade** vergoeden in het kader van de navolgende dekkingen. Voorwaarde is dat - indien het een **aanspraak** betreft - deze binnen de **looptijd** van de **polis** voor de eerste keer tegen u is ingesteld en schriftelijk aan **ons** is gemeld.

2.2.1 Verlies van uw
documenten en
elektronische data

Indien tijdens de **looptijd** van de **polis** documenten van u zijn kwijtgeraakt, beschadigd of vernietigd die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van **uw bedrijfsactiviteiten**, dan zullen **wij u** schadeloos stellen voor de kosten van herstel of vervanging van deze documenten. Voorwaarde voor dekking is dat de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten te allen tijde onder **uw** zorg, beheer of toezicht waren en zijn gebleven.

En indien de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten bewaard werden op een elektronische drager (elektronische data) is voorwaarde voor schadeloosstelling voor de kosten van herstel of vervanging van de elektronische data dat er een effectieve opslagprocedure door **u** is geïmplementeerd met een back-up-frequentie van ten minste eens per 24 uur. Deze schadeloosstelling is niet hoger dan de **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.2.2 Oneerlijkheid van uw werknemers

Indien tijdens de **looptijd van de polis** en bij de uitoefening van **uw bedrijfsactiviteiten**, **u eigen schade** lijdt door de oneerlijkheid van een van **uw werknemers** of zelfstandigen zonder personeel die rechtstreeks door **u** zijn gecontracteerd en die onder **uw** toezicht staan, zullen **wij u uw eigen schade** vergoeden tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld. Voorwaarde voor dekking is dat de betreffende **werknemer** of zelfstandige zonder personeel een duidelijke intentie had om **schade** aan **u** toe te brengen en om een persoonlijk financieel gewin te verkrijgen.

2.2.3 Schade aan uw website

Indien tijdens de **looptijd van de polis uw** website die **u** gebruikt in het kader van **uw bedrijfsactiviteiten** of **het maken van reclame** voor **uw** bedrijf beschadigd of vernietigd wordt als gevolg van onbevoegd handelen door iemand anders dan **u**, dan zullen **wij u** schadeloos stellen voor de kosten van het herstel van **uw** eigen website. **Wij** vergoeden **uw eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.2.4 Maken van reclame voor uw bedrijf

Indien **het maken van reclame** na de **inloopdatum** door **u** of iemand anders namens **u** voor **uw** diensten of **technologieproducten** resulteert in een gedekte **aanspraak** wegens beschuldigingen die vallen onder 'aanspraken van **derden**' onder inbreuk op intellectueel eigendom, dan zullen **wij uw eigen schade** vergoeden tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.2.5 Uw reputatieschade

Indien tijdens de **looptijd** van de **polis** een gedekte **aanspraak** die valt binnen 'aanspraken van **derden**' tegen **u** wordt ingesteld, dan zullen **wij u** schadeloosstellen voor de redelijke kosten van een communicatieadviseur die met **onze** voorafgaande goedkeuring zijn gemaakt om **schade** aan **uw** imago en reputatie te voorkomen of te minimaliseren of te herstellen. **Wij** vergoeden **uw eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.2.6 Verklaring voor recht

Wij zullen **u** schadeloos stellen voor de redelijke advocaatkosten die door **u** zijn gemaakt in verband met een door **u** te verkrijgen verklaring voor recht indien:

- Een eisende partij **u** er schriftelijk van in kennis heeft gesteld dat **u** inbreuk op een auteursrecht, copyright, databankrecht of een handelsmerk pleegt; en
- de eisende partij in vervolg daarop een tegenvordering tegen **u** instelt waarbij wordt gesteld dat inbreuk is gemaakt op een auteursrecht, copyright, databankrecht of een handelsmerk; en
- de tegenvordering onder deze **polis** gedekt is en aanhangig is tijdens **uw** procedure ter verkrijging van een verklaring voor recht.

2.3 Extra dekking

Wij zullen **u** tevens binnen de kaders van het de overige bepalingen in de **polis** - onder aftrek van het **eigen risico** - **uw eigen schade** vergoeden in het kader van de navolgende extra dekkingen.

2.3.1 Vergoeding van uw service credits

Als **uw opdrachtgever** een gedekte **aanspraak** tegen **u** instelt en de **service credits** voor de **opdrachtgever** onderdeel uitmaken van de **schade** of de gehele **schade** vertegenwoordigen van de schikking. Dan zullen **wij** ook de waarde van de **service credits** aan **u** betalen (zonder winst of marge) maar alleen als **wij** hebben ingestemd met het feit dat **service credits** onderdeel zijn van de schikking of minnelijke regeling. Voorwaarde is dat daardoor alle **aanspraken** en **omstandigheden** finaal zijn geschikt met deze **opdrachtgever**.

Indien ondanks **onze** betaling toch nog een **aanspraak** tegen **u** wordt ingesteld, dan zullen de uit deze **aanspraak** voortvloeiende schadevergoedingen en **kosten van verweer** verminderd worden met het door **ons** betaalde bedrag.

2.3.2 Sleutelpositiedekking
(key person cover)

Wij zullen **u** de kosten vergoeden die voortvloeien uit het verlies van de inzet van **werknemers** in sleutelposities. Hieronder verstaan **wij** een **werknemer** zoals een ict-specialist die een belangrijke invloed heeft op het succes van de **bedrijfsactiviteiten** waaronder individuele ict-projecten.

Voorwaarde is wel dat verlies van de inzet van de **werknemer** op een bedrijfskritische positie permanent is als gevolg van de volgende omstandigheden:

- Ontslag op staande voet door **u** vanwege wangedrag van de **werknemer**;
- arbeidsongeschiktheid van de **werknemer** voor langer dan zes weken door een arts bevestigd of;
- dood van de **werknemer**.

Wij zullen **u** schadeloosstellen onder aftrek van het **eigen risico** voor de navolgende kosten die noodzakelijkerwijs worden gemaakt voor de vervanging van de **werknemers** in sleutelposities om een **aanspraak** te voorkomen, op voorwaarde dat **wij** met de volgende kosten hebben ingestemd:

- Kosten voor human resources-consulting (inclusief headhunter-kosten),
- kosten voor externe communicatie (inclusief kosten van de vacature) evenals
- bijkomende personeelskosten voor een periode van maximaal zes maanden, daar onder wordt verstaan extra interne en externe kosten om de taken van de afwezige **werknemer** te vervullen, verminderd met eventuele bespaarde betalingen.

Wij vergoeden **uw eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.3.3 Uw aanwezigheid bij
een gerechtelijke instantie

Indien tijdens het verweer tegen een gedekte **aanspraak** van **u** wordt verlangd dat **u** een getuigenverklaring aflegt voor een gerechtelijke instantie, dan zullen **wij**, bij wijze van onkostenvergoeding, € 300 betalen voor iedere dag, of gedeelte van een dag dat **wij**, **onze** advocaat of **onze** expert van **u** of een **werknemer** verlangt om voor een gerechtelijke instantie te verschijnen.

2.3.4 Kosten van
strafrechtelijke verdediging

In verdediging tegen een strafrechtelijke beschuldiging die zou kunnen resulteren in een **aanspraak** gedekt onder 'aanspraken van derden' zullen **wij u** schadeloosstellen voor de noodzakelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van de advocaat die de verdediging op zich neemt inclusief de kosten van de procedure waarin wordt opgetreden tegen een gerechtelijke dagvaarding jegens **u**. **Wij** vergoeden **uw eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.

2.3.5 Terugbetaling
projectvergoeding

Indien tijdens de **looptijd** van de **polis** een **opdrachtgever** zich terugtrekt uit een **contract** vanwege een gedekte **aanspraak** die valt onder 'aanspraken van derden' zullen **wij u uw eigen schade** vergoeden. De vergoeding staat gelijk aan het totaal van de project vergoeding die **u** aan **uw opdrachtgever** heeft moeten terugbetalen op grond van een minnelijke regeling of mediation of alternatieve vorm van geschillen beslechting of op grond van een gerechtelijk vonnis. Echter vergoeden **wij** maximaal **uw eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld. Voorwaarde is dat de **aanspraak** binnen de **looptijd** van de **polis** voor de eerste keer tegen **u** is ingesteld en schriftelijk aan **ons** is gemeld.

2.4 Wat wij zullen
vergoeden

Wij zullen het bedrag vergoeden dat in een minnelijke regeling, mediation of alternatieve vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid** te regelen, mits dat bedrag door **ons** akkoord is bevonden. **Wij** vergoeden tevens het bedrag dat in een gerechtelijk vonnis bij wijze van schadevergoeding ter zake een gedekte **aanspraak** is vastgesteld, daaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente die **u** op grond van het gerechtelijk vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Wij zullen **u uw** gedekte **eigen schade** vergoeden zoals omschreven onder 'eigen schade'.

Indien het bedrag dat **u** gehouden bent aan een **derde** te vergoeden het **verzekerd bedrag** per **aanspraak** te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de wettelijke rente en **kosten van verweer** vergoed in de verhouding waarin het te vergoeden bedrag staat tot het **verzekerd bedrag** per **aanspraak**. Dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat **u** aan de **derde** dient te vergoeden.

Technology Protection by Hiscox
Polisvoorwaarden

Wij zullen **u** de gedekte **kosten van verweer** vergoeden die **u** heeft gemaakt met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming. **Wij** zullen de **kosten van verweer** niet aan **u** vergoeden voor een **aanspraak** of een gedeelte daarvan die niet door de **polis** wordt gedekt of als de **kosten van verweer** niet door **ons** zijn goedgekeurd.

Wij zullen **u** de **bereddingskosten** vergoeden die **u** maakt in het kader van een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid**.

3. Dit is niet gedekt (uitsluitingen)

Wij zullen **u** geen dekking verlenen en niet tot enige vergoeding van **schade, kosten van verweer** of (**bereddings**)kosten gehouden zijn in verband met een **aanspraak** of **eigen schade** dan wel delen daarvan:

3.1 Opzet, fraude

Gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- Frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen maar niet met betrekking tot een **aanspraak** of **omstandigheid** die valt onder oneerlijkheid van **uw werknemers** conform het bepaalde onder '**eigen schade**';
- een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet);
- het roekeloos schenden van rechten van anderen maar niet met betrekking tot een **aanspraak** of **omstandigheid** die valt onder 2.1 '**aanspraken van derden**' onder smaad en laster.

3.2 Overheidsonderzoek en overheidsdwang

Gebaseerd op of voortvloeiende uit onderzoek naar en handhaving jegens **u** van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid, maar niet met betrekking tot een **schade** die valt onder 2.2 '**eigen schade**' onder 2.2.7.

3.3 Waardenbewijzen, belasting wet- en regelgeving, financieringen

Gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- Een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waarde bewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving;
- een schending van belastingwet- en regelgeving;
- advies over of het door **u** verzorgen van een financiering of een krediet.

3.4 Aanspraken van werknemers en gelieerde partijen

Gebaseerd op of voortvloeiende uit een **aanspraak** tegen **u** ingesteld door of namens:

- De natuurlijke- of rechtspersonen die onder de definitie van **u** vallen;
- een **werknemer**;
- natuurlijke- of rechtspersonen waarin **u**, direct of indirect, meer dan 20% eigendomsbelang hebt, of die **u** direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht heeft.

Voor zover gedekt onder '**aanspraken van derden**' biedt deze **polis** dekking voor **uw** aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke **derde** welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit **uw bedrijfsactiviteiten** en de **aanspraak** door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen **u** wordt ingesteld.

3.5 Oorlog

Veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

3.6 Terrorisme

Veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de **Clausule** Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de **Clausule** Terrorismedekking (NHT) welke op deze **polis** van toepassing is.

3.7 Milieu, asbest, radioactiviteit

Veroorzaakt door, opgetreden bij, voortvloeiende uit of in verband met:

- Milieuaantasting en de hieruit voortvloeiende **schade**, onder andere geluid, hoog-energetische ioniserende straling, elektromagnetische velden of radiogolven ongeacht door wie de aantasting is veroorzaakt;
- asbest of asbesthoudende zaken, onder andere advies, instructies, aanbevelingen en gegeven waarschuwingen uit hoofde van toezicht of het nalaten van toezicht;
- atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke;

Technology Protection by Hiscox Polisvoorwaarden

3.8 Vrijwaring	Gebaseerd op of voortvloeiende uit uw verplichting om bedragen te vergoeden als gevolg van een vrijwaringsbeding in een contract indien en voor zover u die bedragen niet verplicht zou zijn te vergoeden bij het ontbreken van een vrijwaringsbeding.
3.9 Bestaande omstandigheden/aanspraken	Gebaseerd op of voortvloeiende uit omstandigheden, aanspraken, eigen schade en aanverwante aangelegenheden die u voor de ingangsdatum van de polis bekend waren of u redelijkerwijs bekend behoorden te zijn.
3.10 Octrooi, handelsgeheimen	Gebaseerd op of voortvloeiende uit enige of feitelijke inbreuk op een octrooi of patent, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen.
3.11 Oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, schending handelsbeperkingen	Gebaseerd op of voortvloeiende uit oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, schending van handelsbeperkingen of schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging, antitrust of toezicht.
3.12 Werknemers regelingen en verplichtingen	Gebaseerd op of voortvloeiende uit: <ul style="list-style-type: none">— Aansprakelijkheid voor of het beheer of de tenuitvoerlegging van een ziektekostenregeling, pensioenregeling, 'employee benefit plan' en dergelijke, met inbegrip van een (vermeende) schending van daarop gerichte wet- en regelgeving;— schending van plichten of verplichtingen of aansprakelijkheden van u als werkgever jegens uw werknemer;— intimidatie, onrechtmatig ontslag, vergelding, discriminatie, pesterij of ongelijke behandeling;— aansprakelijkheid voor of schending van een op u en/of uw aandeelhouders rustende plicht, of verplichting door uw bestuurder(s), functionaris(sen), bewindvoerder(s) of directielid(leden), in deze hoedanigheid.
3.13 Infrastructuur- onderbreking	Gebaseerd op of voortvloeiende uit enige feitelijke of beweerdelijke uitval, onderbreking of niet-nakoming van dienstverlening die aan u wordt verleend door een aanbieder van internetdiensten (internet service provider), een aanbieder van telecommunicatiediensten, een aanbieder van nutsdiensten of een aanbieder van andere infrastructuur. Deze uitsluiting is niet van toepassing op: <ul style="list-style-type: none">— Een data-inbreuk met betrekking tot data die was opgeslagen in de cloud, op remote servers, of op een co-locatie of data-hostingdienst; of— een aanspraak van uw opdrachtgever als u een internet service provider, een telecommunicatiebedrijf, een nutsbedrijf of aanbieder van andere infrastructuur bent.
3.14 Herstellen, vervangen, recall	Gebaseerd op of voortvloeiende uit de kosten voor reparatie, upgrade, verbetering, herstel, recall of vervanging van technologieproducten die door u of namens u door anderen zijn gemaakt. Deze uitsluiting is niet van toepassing op een gerechtelijke uitspraak waaruit de verplichting volgt dat u directe schade aan uw opdrachtgever moet betalen inzake op contractbreuk gebaseerde gedekte aanspraak .
3.15 Schending exclusiviteit	Gebaseerd op of voortvloeiende uit schending van een bepaling van exclusiviteit, concurrentiebeding, relatiebeding of andere soortgelijke commerciële bepalingen in uw contract met een opdrachtgever .
3.16 Stoppen met product of dienst	Gebaseerd op of voortvloeiende uit een commerciële beslissing om te stoppen met het leveren van een bepaald technologieproduct of een bepaalde dienst die tot uw bedrijfsactiviteit behoort.
3.17 Commerciële geschillen	Gebaseerd op of voortvloeiende uit: <ul style="list-style-type: none">— Elke contractuele aansprakelijkheid anders dan jegens een opdrachtgever; of— een commissie of royalty, of andere voorwaarden waarop een partij recht heeft op vergoeding of compensatie in verband met het zakendoen met u; of— uw besluit om geen zaken meer te doen met een partner of partij, behalve met uw opdrachtgever.

Technology Protection by Hiscox Polisvoorwaarden

3.18 Personen- of zaakschade

Gebaseerd op of voortvloeiende uit een **personenschade** of **zaakschade** welke niet het directe gevolg is van:

- Door **u** - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van **technologieproducten** aan een **opdrachtgever**; of
- de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data.

3.19 Personen- en zaakschade Verenigde Staten van Amerika/Canada

Gebaseerd op of voortvloeiende uit een **personenschade** of **zaakschade** welke het directe of indirecte gevolg is van door **u** - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van **technologieproducten** aan een **opdrachtgever** (die wordt geleden) in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar wordt ingediend of voor zover de **aanspraak** is gebaseerd op het recht van (een van de staten van) de Verenigde Staten van Amerika en/of (provincies van) Canada.

3.20 Bestuurders-, commissarissen- en toezichhoudersaansprakelijk heid

Gebaseerd op of voortvloeiende uit **uw** (privé-)aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder, commissaris of toezichhouder van een rechtspersoon.

3.21 Faillissement

Gebaseerd op of voortvloeiende uit **uw** surseance van betaling, faillissement of insolventie of de surseance van betaling, faillissement of insolventie van **uw** toeleveranciers.

3.22 Wat wij niet zullen vergoeden

Wij zullen **u** geen vergoeding betalen voor **uw** overheadkosten, de door **u** verschuldigde belastingen, **uw** verloren kosten of gederfde winsten, salarissen of lonen of enige (toekomstige) operationele kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van toekomstige licenties of royalty's of kosten voor het verbeteren van de veiligheid van **uw** ict-systemen of het uitvoeren van audits.

Wij zullen **u** tevens geen vergoeding betalen voor de aan **u** opgelegde boetes (niet zijnde gefixeerde schadevergoeding uit **contract** zoals onder dekking "**aanspraken van derden**" of **bestuurlijke boetes** die zijn opgelegd aan een **derde** als gevolg van de uitoefening van **uw bedrijfsactiviteiten** en die **u** kan worden toegerekend), door **u** verschuldigde dwangsommen, **service credits** (tenzij onderdeel van een schade bij een gedekte **aanspraak** onder 2.1), belastingen, schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of meervoudige schadevergoeding, restitutie, vorderingen wegens winstafdracht, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening.

4. Algemene regelingen

4.1 Hoeveel wij zullen vergoeden

De omvang van **onze** vergoedingsplicht wordt bepaald door het in de **polis** gestelde, het **verzekerd bedrag** en het **eigen risico** dat van toepassing is op het moment waarop de **aanspraak** tegen **u** wordt ingesteld, op het moment waarop **u eigen schade** hebt geleden, respectievelijk op het moment waarop de **omstandigheid** schriftelijk bij **ons** is gemeld.

Wij vergoeden per **aanspraak** - onder aftrek van het op het polisblad vermelde **eigen risico** - voor **u** en andere in de **polis** als verzekerden genoemden, voor alle gedekte **schade**, wettelijke rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** tezamen maximaal het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **aanspraak**.

Wanneer het **verzekerd bedrag** vermeld op het polisblad is uitgeput vergoeden **wij** extra boven het genoemde **verzekerd bedrag** voor de wettelijke rente, **bereddingskosten** en de **kosten van verweer** gezamenlijk een maximum van eenmaal het betreffende **verzekerd bedrag**. Dit geldt niet voor **aanspraken** ingesteld in of gebaseerd op het recht van (een van de staten van) de Verenigde Staten van Amerika en/of van (een van de provincies van) Canada. In dat geval vergoeden **wij** per **aanspraak** - onder aftrek van het in de **polis** vermelde **eigen risico** - voor **u** en andere als verzekerde genoemden tezamen, voor alle **schade**, wettelijke rente en **bereddingskosten** en **kosten van verweer** gezamenlijk maximaal het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **aanspraak** of maximaal de van toepassing zijnde **sublimiet** zoals vermeld in de **polis**.

Wij vergoeden voor alle in enig **verzekeringsjaar** ingestelde **aanspraken** en gemelde **omstandigheden** tezamen, nimmer meer dan het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **verzekeringsjaar**.

Wij zullen **u uw eigen schade** vergoeden - onder aftrek van het in de **polis** vermelde specifieke **eigen risico** - maximaal tot de in de **polis** genoemde specifieke **sublimiet**.

Wanneer uit de **polis** blijkt dat **u** voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter bedrag hebt verzekerd (**sublimiet**), dan is het maximum dat voor een **aanspraak** of een **eigen schade** zal worden vergoed beperkt tot die **sublimiet** (onder aftrek van het eigen risico). Alle per dekkingsonderdeel in de **polis** aangetekende **sublimieten** maken deel uit van het totaal in de **polis** vermelde **verzekerd bedrag** en deze **sublimieten** gelden derhalve niet in aanvulling op het **verzekerd bedrag** vermeld op het polisblad.

Wij zijn gerechtigd om ter zake van een **aanspraak** op ieder tijdstip tijdens de schadebehandeling aan **u** het van toepassing zijnde **verzekerd bedrag** of **sublimiet** te betalen of het restant van dat **verzekerd bedrag** of die **sublimiet**. **Wij** zijn dan niet meer gehouden om nog **kosten van verweer** te vergoeden.

Daar waar hetgeen in de **polis** is vermeld van elkaar afwijkt of tegenstrijdig aan elkaar is, geldt dat het polisblad voor algemene polisvoorwaarden en **clausules** gaat en dat **clausules** voor algemene polisvoorwaarden gaan.

4.2 Meldingen aan ons

U dient **aanspraken**, **omstandigheden** en **eigen schade(s)** schriftelijk aan **ons** te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een dergelijke **aanspraak**, **omstandigheid** of **eigen schade** bij **u** bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het einde van de **looptijd** van de **polis** of tot 60 dagen na het einde van de **looptijd** van de **polis**.

Wanneer een **omstandigheid** tijdens de **looptijd** van de **polis** schriftelijk bij **ons** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de **omstandigheid**.

Alle schriftelijke meldingen van **u** kunnen worden gedaan via **uw verzekeringsadviseur**.

4.3 Schending van verplichtingen en verklaringen

Indien en voor zover **u** één of meerdere van de in deze **polis** opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen bestaat slechts recht op schadevergoeding (waaronder **kosten van verweer**) als **wij** aannemelijk maken dat **wij** door **uw** tekortkoming niet in een redelijk belang zijn geschaad.

Elk recht op schadevergoeding of vergoeding van **kosten van verweer** vervalt echter indien een in deze **polis** opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om **ons** te misleiden, behoudens en voor zover de misleiding het verval van het recht op schadevergoeding niet rechtvaardigt.

U bevestigt dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor deze **polis** en alle informatie die door of namens **u** is ingediend waarheidsgetrouw en correct is. Op basis

Technology Protection by Hiscox Polisvoorwaarden

hiervan is door **ons** de beslissing genomen om deze **polis** aan **u** te verstrekken waarbij de verklaringen en informatie worden geacht onderdeel van de **polis** uit te maken.

Als **wij** constateren dat de verklaringen of ingediende informatie onwaarachtig en onjuist zijn, kunnen **wij** hieraan gevolgen verbinden. Afhankelijk van het verzuim hebben **wij** het recht met onmiddellijke ingang de **polis** op te zeggen, de dekking te beperken en schadevergoeding te weigeren of te beperken.

4.4 Onze schadebehandeling

U bent verplicht om iedere **aanspraak, omstandigheid, eigen schade** of voorstel tot een regeling in het kader van **uw** eventuele aansprakelijkheid - waarvan **u** op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij **ons** te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van **schade** of dreigende **schade** als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

U dient binnen redelijke termijn aan **ons** alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van **onze verplichting tot schadevergoeding** onder de **polis** van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is **u** niet toegestaan om het **verzekerd bedrag** of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van deze **polis** aan **derden** kenbaar te maken, tenzij **u** dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een **contract** met **uw opdrachtgever**, **u** hiertoe wettelijk verplicht bent of **u** hiertoe **onze** voorafgaande instemming heeft.

U dient **onze** aanwijzingen in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wij beslissen - na overleg met **u** - over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de **schade** samenhangende aspecten zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak of minnelijke regeling en dergelijke. **Wij** zullen echter slechts kosten vergoeden die met **onze** voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

In het geval dat **wij** van mening zijn dat het voorstel van een partij om een onder de **polis** gedekte **aanspraak** financieel te regelen redelijk is en **u** deelt die mening niet, dan zal **u** niet verplicht zijn om de regeling te accepteren en zullen **wij** geen dekking weigeren uitsluitend omdat **u** de regeling niet accepteert. Indien **wij** echter wensen dat **u** het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van **ons** met betrekking tot die specifieke **aanspraak** (inclusief de **kosten van verweer** en **bereddingskosten**) gemaximeerd tot het bedrag van die regeling, onder aftrek van het **eigen risico**, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

U dient **ons** op de hoogte te stellen van mogelijke regres of verhaalsrechten op **derden**. Deze mogelijkheden mogen niet door **u** contractueel of financieel worden beperkt, tenzij met **ons** anders overeengekomen. **U** bent op **ons** eerste verzoek verplicht **uw** verhaals- of regresrecht aan **ons** over te dragen tot het beloop van het door **ons** betaalde. **U** dient **ons** alle gevraagde medewerking tot het uitoefenen van het regres of verhaal te geven.

Wij hebben de bevoegdheid om namens **u** een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van **u** – een minnelijke regeling te treffen. **Aanspraken** van benadeelden tot vergoeding van **personenschade** zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als **wij** van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn **wij** door betaling aan de benadeelde, jegens **u** gekweten van **onze** verplichtingen uit de **polis**.

4.5 Serieschade

Alle **aanspraken, omstandigheden** en **eigen schades** die uit **aanverwante aangelegenheden** voortvloeien zullen worden behandeld als één **aanspraak**, één **omstandigheid** of één **eigen schade**.

4.6 Premie en voorwaarden

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de verwachte gegevens - zoals omzet, loonsom of aantal deelnemers – voor het betreffende **verzekeringsjaar**. Na afloop van een **verzekeringsjaar** zijn **wij** gerechtigd maar niet verplicht op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende **verzekeringsjaar** de definitieve premie vast te stellen. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende **verzekeringsjaar**. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door **ons** met **verzekeringnemer** verrekend.

Indien **wij** na afloop van het **verzekeringsjaar** niet op basis van de definitieve gegevens de premie vaststellen dan geldt het voorschot als definitieve premie.

Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om **verzekeringnemer** na afloop van het **verzekeringsjaar** schriftelijk te verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na het eerste verzoek, door **ons** te zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen 3 maanden zijn ontvangen hebben **wij** het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie. **Verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van **ons** ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

De aanvangspremie is per de in de **polis** genoemde ingangsdatum van de **polis** door **verzekeringnemer** verschuldigd. Vervolgpremies zijn door **verzekeringnemer** verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw **verzekeringsjaar**. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan **ons** te zijn voldaan. Komt **verzekeringnemer** - na daartoe te zijn aangemaand - zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat **verzekeringnemer** - na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en **verzekeringnemer** daarbij nadrukkelijk is geweest op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Wij verlenen geen dekking voor een **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **ons** is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende **verzekeringsjaar** in kracht hersteld voor **aanspraken, omstandigheden of eigen schades** die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.

Indien **wij** de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wensen te herzien, hebben **wij** het recht om de premies en/of voorwaarden voor de onderhavige **polis** te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Wij zullen **verzekeringnemer** schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft **verzekeringnemer** het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan **ons** mede te delen. In dat geval eindigt de **polis** met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft **verzekeringnemer** van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

U heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

4.7 Andere verzekering

Indien de **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** gedekt is onder een met name in de **polis** genoemde andere verzekering is de **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** niet onder deze **polis** gedekt.

Indien blijkt dat een **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** die onder de deze **polis** gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name in de **polis** genoemde verzekering of daarop gedekt zou zijn indien de deze **polis** niet zou hebben bestaan, dan geldt de deze **polis** als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking discussie oplevert, zullen **wij** de **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zullen **wij** de **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** afwikkelen binnen de grenzen van de deze **polis**. Voorwaarde is hierbij wel dat **u** de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan **ons**.

4.8 Kennisgeving van wijziging van het risico

De premie en voorwaarden zijn gebaseerd op de **bedrijfsactiviteiten** en de jaaromzet behorende bij de op het polisblad beschreven hoedanigheid. Indien gedurende de looptijd van de **polis** de **bedrijfsactiviteiten** wijzigen of de jaaromzet significant wijzigt dient **u** **ons** op redelijke termijn daarvan in kennis te stellen. De gewijzigde **bedrijfsactiviteiten** zijn uitsluitend verzekerd nadat en voor zover hierover met **ons** schriftelijk overeenstemming is bereikt.

4.9 Verlenging en beëindiging

De verzekeringsovereenkomst vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum en loopt gedurende **verzekeringperiode** vermeld op het polisblad. De verzekeringsovereenkomst wordt geacht aan het einde van de **verzekeringperiode** telkens stilzwijgend met eenzelfde **verzekeringperiode** te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, tenzij deze conform de **polis** is opgezegd.

De **polis** kan door **verzekeringnemer** tegen het einde van de **verzekeringperiode** schriftelijk worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Indien **wij** de voorwaarden van de **polis** in **uw** nadeel wijzigen, is **verzekeringnemer** gerechtigd de **polis** op te zeggen. Dit geldt vanaf de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging **u** is meegedeeld.

Bij beëindiging van de **polis** heeft **verzekeringnemer** naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de **polis** niet meer van kracht is.

De **polis** kan door **ons** worden beëindigd tegen het einde van de **verzekeringperiode**. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Indien er sprake is van een **ons** kenbaar gemaakt faillissement van **verzekeringnemer** zal de **polis** aan het einde van de **verzekeringperiode** automatisch zonder voorgaande opzegging door **ons** worden beëindigd tenzij anders is overeengekomen.

Wij zullen de **polis** annuleren als **u** de premie niet uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald of opzettelijk een belangrijke onjuiste voorstelling van zaken geeft met betrekking tot een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die aan **ons** is gemeld. In dat geval geldt een opzegtermijn voor annulering van één maand in overeenstemming met toepasselijk recht. **Wij** zullen een pro-rata premiebedrag terugbetalen tenzij **wij** een melding van een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** hebben geaccepteerd voordat de annulering ingaat.

Indien **verzekeringnemer** deze **polis** beëindigt, kunnen **wij u** op **uw** verzoek - onder bepaalde voorwaarden- het aanbod doen om tegen een aanvullende premie een nameldingstermijn aan te schaffen. **Wij** zullen **u** geen aanbod doen indien de premie voor deze **polis** nog niet volledig is voldaan of **u** een vervangende dekking heeft aangeschaft. De mededeling dat **u ons** aanbod om een nameldingstermijn aan te schaffen aanvaardt en de betaling van de volledige aanvullende premie daarvoor, dienen binnen 30 dagen na de datum waarop de **polis** is geëindigd door **ons** te zijn ontvangen.

4.10 Niet-overdraagbaarheid

In geen geval kan de **polis** of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

4.11 Rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen tussen **u** en **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **verzekeringadviseur**. Mededelingen van **ons** aan **u** geschieden daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door **u**, al dan niet via de **verzekeringadviseur** aan **ons** opgegeven adres.

4.12 Onzekerheidsvereiste

De **polis** beantwoordt, tenzij **u** en **wij** nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Dit geldt indien en voor zover de schadevergoeding waarop **aanspraak** wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor **u** en **ons** ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit **schade** aan **derden** of **eigen schade** was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

4.13 Dekkingsgebied

De **polis** biedt dekking voor **bedrijfsactiviteiten** verricht binnen het gebied, land of landen dat/die als **dekkingsgebied** in de **polis** staat/staan vermeld.

Voorwaarde hierbij is tevens dat op de **aanspraak** het recht van toepassing is van (één van) de in de **polis** onder **rechtsgebied** vermelde gebied, land of landen en dat de rechter in (één van) die gebieden/landen van de **aanspraak** kennisneemt.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het **dekkingsgebied** welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van - een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank dan die in de **polis** is vermeld onder **rechtsgebied**.

4.14 Toepasselijk recht

Deze **polis**, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de opbouw, de werking en de geldigheid daarvan, wordt beheerst door Nederlands recht.

Technology Protection by Hiscox Polisvoorwaarden

- 4.15 Geschillen **U** zal zich en **wij** zullen **ons** naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze **polis**, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de opbouw, werking en geldigheid daarvan, in goed overleg op te lossen. Alle geschillen betreffende deze **polis** zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 4.16 Klachten Eventuele klachten tegen Hiscox SA kunt **u** in eerste instantie indienen bij:
de directie van Hiscox SA:
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T 00 31 (0)20 517 0700
hiscox.complaints@hiscox.nl
Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt **u** zich vervolgens wenden tot:
Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 00 31 (0)70 333 8999
E info@kifid.nl
Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
T +352 22 69 11 1
E caa@caa.lu
Als **u** een consument bent, kunt **u uw** klacht ook in het Engels, Frans of Duits richten tot de Insurance Ombudsman in Luxemburg:
Insurance Ombudsman (ACA)
12, rue Erasme
L-1468 Luxembourg
T +352 44 21 44 1
E mediateur@aca.lu
Indien **u** als consument **uw** verzekering online heeft afgesloten met Hiscox SA, kunt **u** eveneens een klacht indienen bij het Europese Online Dispute Resolution (ODR)-platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.
- 4.17 Gebruik van uw persoonsgegevens (privacy) Hiscox is een handelsnaam voor een aantal Hiscox-vennootschappen. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van **uw persoonsgegevens** staat aangegeven in de documentatie die **wij** aan **u** verstrekken. Wanneer **u** vragen hebt kunt **u** altijd contact met **ons** opnemen door te bellen naar +31 (0)20 517 0700 of door **ons** te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl.
Wij verzamelen en verwerken gegevens over **u** om verzekeringen te verstrekken, te beheren en **schade** te behandelen. **Uw** gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen **uw** gegevens worden gedeeld en kunnen gegevens over **u** worden verkregen van **onze** vennootschappen van de Groep en **derden**, waaronder **verzekeringsadviseurs** en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie.
Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om **ons** te helpen de dienst die **wij** aanbieden te monitoren en te verbeteren.
Voor meer informatie over de wijze waarop **uw** gegevens worden gebruikt en over **uw** rechten in verband met **uw** gegevens, zie **onze** privacyverklaring op www.hiscox.nl

Technology Protection by Hiscox
Polisvoorwaarden

Hiscox Nederland
Arent Janszoon Ernststraat 595B
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam

T 00 31 (0)20 517 07 00
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
www.hiscox.nl