

Collectieve schadeverzekering vrijwilligers

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 B.W., indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer

Degene, die de verzekering met verzekeraars is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd.

1.2 Verzekerde

alle vrijwillige bestuurders en toezichthouders van alle organisaties die actief zijn als vrijwilligersorganisatie in een gemeente. De organisatie is een instelling die zich inzet voor inwoners van een gemeente op allerlei gebied en daarbij vrijwilligers inzet voor de uitvoering en wordt bestuurd door vrijwilligers.

1.3 Verzekeraar(s)

Hij, die het verzekerde risico draagt of zij, die gezamenlijk het verzekerde risico dragen - ieder voor het door of namens hem getekende aandeel - resp. hun gevolmachtigde die blijkens het polisblad de polis heeft afgegeven.

1.4 Ongeval

Een gebeurtenis waarbij verzekerde plotseling onafhankelijk van zijn/haar wil wordt getroffen door een van buitenaf op hem/haar inwerkend geweld, waardoor schade ontstaat als omschreven in artikel 3.1 a.

Onder ongeval wordt ook verstaan:

- a. de gevolgen van een onjuiste medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval;
- b. letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, redding (of poging daartoe) van personen, dieren of goederen;
- c. het acuut en ongewild binnenkrijgen van vaste, vloeibare en/of gasvormige stoffen welke schadelijk zijn voor de gezondheid; echter niet bestaande uit verdovende middelen, slaap- of genotmiddelen, tenzij deze door een medicus zijn voorgeschreven;
- d. verstuijing, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -scheuring;
- e. uitputting en ontbering bij afzondering van de buitenwereld als gevolg van een rampspoed (watersnood, schipbreuk, noodlanding, instorting e.d.), bevriezing, hitteberoerte, warmtebevanging, zonnesteek, verdrinking, verstikking en bliksemslag;
- f. bacteriële vergiftiging door een onvrijwillige val in een vaste of vloeibare stof;
- g. koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, trichophythise en de ziekte van Bang;
- h. lendespit (lumbago), peesschede ontsteking (tendovaginitis crepitans), zweepslag (coup de fouet), tennisarm (epicondylitis humeri), hernia en ingewandsbreuk mits geopereerd;
- i. overlijden van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval dat veroorzaakt is door hartstilstand, een hartinfarct of een hartaderbreuk van de verzekerde.

1.5 Motorrijtuig

Onder een motorrijtuig wordt verstaan: een motorrijtuig waarop de verzekeringsplicht als omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) of een vergelijkbare buitenlandse wet van toepassing is.

2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de Benelux en Duitsland.

3 Omschrijving van de dekking

3.1 Schade

De verzekering geeft recht op vergoeding van de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van een hierna omschreven gebeurtenis.

Onder schade wordt verstaan:

- a. schade ten gevolge van medisch vast te stellen letsel of benadeling van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbende;
- b. schade ten gevolge van beschadiging of verloren gaan van roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde; gemotoriseerde (lucht-)vaartuigen of aanhangers/caravans en de daarmee vervoerde zaken worden uitdrukkelijk niet als zodanige roerende zaken aangemerkt.

3.2 Gedekte gebeurtenis

a. schade ten gevolge van letsel:

een ongeval dat ontstaat tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerkzaamheden, alsmede het gaan naar en komen van de plaats(en) waar verzekerde de hiervoor genoemde activiteiten verricht, rechtstreeks zonder onderbreking via de kortste weg.

b. schade aan roerende zaken is verzekerd indien deze is ontstaan tijdens het uitvoeren van de vrijwilligerswerkzaamheden, alsmede het gaan naar en komen van de plaats(en) waar verzekerde de hiervoor genoemde activiteiten verricht, rechtstreeks zonder onderbreking via de kortste weg.

3.3 Zaakschade motorrijtuigen

In aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel 3.1 b geeft de verzekering recht op vergoeding van schade die een verzekerde lijdt als gevolg van een in artikel 3.2 b omschreven gebeurtenis, welke heeft geleid tot de beschadiging of het verloren gaan van het motorrijtuig van verzekerde onder de voorwaarden dat:

- a. er voor het betreffende motorrijtuig van verzekerde geen cascoverzekering is afgesloten waar de schade al dan niet onder gedekt is (deze beperking is niet van toepassing op de schade die verzekerde lijdt door no-claim verlies);
- b. het motorrijtuig ouder is dan 36 maanden (deze beperking is niet van toepassing op de schade die verzekerde lijdt door no-claim verlies);
- c. de schade niet te verhalen is of te verhalen zou zijn indien deze dekking niet van toepassing was;
- d. het claimbare bedrag groter is dan € 1.000,00 (inclusief B.T.W.);
- e. indien een schade van het motorrijtuig van de verzekerde onder een cascoverzekering is gedekt, vergoedt deze polis het eigen risico tot maximaal € 500,00 per gebeurtenis. Tevens vindt vergoeding van het verlies van bonus/malus c.q. no-claim tot maximaal drie jaar op kapitalisatiebasis plaats;
- f. deze polis vergoedt schade aan het motorrijtuig tot maximaal € 30.000,00 per gebeurtenis.

4 Uitsluitingen

Verzekeraars zijn niet tot enige uitkering verplicht terzake van:

- 4.1 schade ontstaan door opzet of met goedvinden van verzekerde;
- 4.2 schade ten gevolge van een waagstuk waarbij de verzekerde zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was ter juiste vervulling van zijn taak, bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen of zaken te redden;
- 4.3 schade ontstaan door het onder invloed zijn van verzekerde van alcoholhoudende drank. Van het onder invloed zijn van alcoholhoudende drank is, in de zin van deze polis, sprake indien het bloedalcoholgehalte ten tijde van het ongeval 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed of hoger was, dan wel indien het ademalcoholgehalte van de adem hoger is dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht;

- 4.4 schade waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik door verzekerde van of de verslaving van verzekerde aan bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden;
- 4.5 schade aan de bestuurder die niet in het bezit is van een voor het besturen van het betreffende motorrijtuig geldig rijbewijs dan wel hem door de rechter of een bevoegde instantie de rijbevoegdheid ontzegd was;
- 4.6 schade aan verzekerde die buiten de cabine of niet op wettelijk toegestane zitplaatsen wordt vervoerd;
- 4.7 schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden- en ritten;
- 4.8 schade, ontstaan, bevordert of verergerd door (hetzij direct, hetzij indirect) molest.

Onder molest zijn te verstaan:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- mouterij: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 13611981. Bij verschil tussen de tekst van dit artikel en de gedeponneerde tekst zal alleen de gedeponneerde tekst van kracht zijn.

Indien verzekerde zich in het buitenland bevindt zijn ongevallen verzekerde overkomen tijdens gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij in het land van verblijf gedurende 10 dagen nog verzekerd, mits hij door deze handelingen werd verrast.

5 Schade

5.1 Schade ten gevolge van letsel

Bij letsel- of overlijdensschade wordt de omvang van de vergoeding vastgesteld overeenkomstig de daartoe strekkende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek. Artikel 6:107a B.W. blijft buiten toepassing. Als rechthebbenden krachtens deze verzekering worden aangemerkt: de rechtstreeks bij de gedekte gebeurtenis betrokken verzekerden of de personen genoemd in artikel 6:108 B.W. De Staat der Nederlanden, een verzekeraar of enige andere Staat worden nimmer als uitkeringsgerechtigde aangemerkt. Verzekeraars hebben het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

5.2 Schade aan roerende zaken

Vergoeding van roerende zaken geschiedt op basis van herstelkosten voor zover herstel mogelijk en economisch verantwoord is. In geval van totaal verlies geschiedt vergoeding op basis van dagwaarde, waaronder wordt verstaan: de aanschafprijs onder aftrek van een bedrag vanwege waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

Maximaal wordt € 5.000 per gebeurtenis uitgekeerd. Bovendien gelden de volgende maximeringen:

- a. opvouwbare/opblaasbare boten zonder motor, kano's, zeilplanken, surfuitrusting, (water)ski's, kinderwagens en niet-gemotoriseerde invalidenwagens zijn - incl. alle toebehoren - verzekerd tot € 250,00 per object / per stel;
- b. foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, inclusief alle toebehoren, zijn verzekerd tot € 500,00 per persoon die deze apparatuur begeleidt en gebruikt;
- c. computerapparatuur, inclusief alle toebehoren, zijn verzekerd tot € 1.500,00 per persoon die deze apparatuur begeleidt en gebruikt;

- d. muziekinstrumenten zijn verzekerd tot € 500,00 per persoon die ze begeleidt en gebruikt;
 - e. sieraden zijn verzekerd tot € 500,00 per persoon;
 - f. horloges zijn verzekerd tot € 250,00 per persoon;
 - g. (zonne-)brillen inclusief glazen, contactlenzen en toebehoren, gehoorapparaten en kunstmatige gebitselementen tot € 500,00 per persoon die deze zaken gebruikt;
 - h. (mobiele) telecommunicatie-apparatuur inclusief toebehoren tot maximaal € 250,00 per persoon;
 - i. navigatie-apparatuur inclusief toebehoren tot maximaal € 250,00 per zaak;
 - j. cd-roms, cd's, dvd's, computersoftware- en spellen tot maximaal € 250,00 per persoon die ze gebruikt;
 - k. rijwielen tot maximaal € 750,00 per persoon;
 - l. geld en geldswaardig papier is verzekerd tot € 250,00 per gebeurtenis.
- Andere schade dan materiële schade aan deze objecten komt niet voor vergoeding in aanmerking. Verzekeraars hebben het recht de schade door een deskundige te laten vaststellen.

- 5.2.1 Naast de in artikel 4 opgenomen uitsluitingen wordt eveneens geen uitkering verleend:
- 1. Als de persoon die aanspraak doet ter voorkoming van schade niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
 - 1a. onder de gegevens omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Daaronder wordt in ieder geval verstaan:
Zaken uit de categorie vermeld onder 5.2 b. en c. en andere zaken met een dagwaarde hoger dan € 1.000,00 mogen niet zonder toezicht worden achtergelaten. Indien dat niet mogelijk is, moeten die zaken in deugdelijk afgesloten ruimtes worden opgeborgen. Tijdens openbaar vervoer moeten die zaken als handbagage worden meegenomen;
 - 2. voor schade aan computer- en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval of door werking van magnetische velden;
 - 3. voor schade die uitsluitend bestaat uit krassen, schrammen, deuken, vlekken en dergelijke zonder gevolgen voor het functioneren van de verzekerde zaak.

5.3 Beperking bij niet dragen van autogordels c.q. veiligheidshelm

Het niet dragen van in het motorrijtuig aanwezige autogordels c.q. een veiligheidshelm kan eigen schuld van de verzekerde aan het ontstaan en/of de omvang van de schade opleveren. Deze eigen schuld zal naar de maatstaven van het burgerlijk recht bij het vaststellen van de vergoeding worden toegerekend.

5.4 Dekking krachtens (aansprakelijkheids)verzekering elders

- 5.4.1 Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meerdere andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen.
- 5.4.2 Voor schade ten gevolge van letsel van (een) inzittende(n) van een motorrijtuig: voor zover naar aanleiding van de gebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de aansprakelijkheidsdekking van de voor het motorrijtuig afgesloten motorrijtuigverzekering of een andere (aansprakelijkheids)verzekering, wet of voorziening, kan op de dekking van onderhavige verzekering uitsluitend een beroep worden gedaan voorzover de schade niet volledig onder de andere verzekering, wet of voorziening wordt vergoed onverlet het gestelde in lid 1 van dit artikel.

6 Verplichtingen bij schade

- 6.1.1 Verzekeringnemer is verplicht met bekwame spoed verzekeraars kennis te geven van ieder voorval waaruit voor verzekeraars een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- 6.1.2 Verzekeraars hebben het recht de door verzekeringnemer verstrekte gegevens te verifiëren in de administratie van verzekeringnemer.

- 6.1.3 Verzekerde is verplicht verzekeraars alle medewerking te verlenen bij het vaststellen van de geleden schade.
- 6.1.4 Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekeringnemer c.q. verzekerde de in artikel 6.1.1 t/m 6.1.3 vermelde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraars zijn geschaad.

7 Maximum uitkeringen

Indien bij dezelfde gebeurtenis meer verzekerden door een gedekte gebeurtenis zijn getroffen geldt voor alle getroffen tezamen het op het polisblad vermelde maximum verzekerde bedrag per gebeurtenis. In dat geval worden de verzekerde bedragen per persoon zo nodig naar evenredigheid verlaagd.

8 De premie

8.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, de assurantiebelasting en de kosten vooruit te betalen, uiterlijk op de 30ste dag nadat zij verschuldigd worden.

8.2 Wanbetaling

- 8.2.1 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 8.2.2 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 8.2.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraars de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 8.2.4 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- 8.2.5 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraars is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

8.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betalen verzekeraars de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is terug. Op de terugbetaling worden administratiekosten in rekening gebracht.

9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 9.1.1 Verzekeraars hebben het recht de premies en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum. Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door verzekeraars is genoemd.
- 9.1.2 Indien bij het vaststellen van het tarief en/of de voorwaarden is uitgegaan van het door de verzekeringnemer opgegeven aantal verzekerden en vervolgens sprake is van een verlaging van dit aantal, hebben verzekeraars het recht het tarief en/of de voorwaarden aan te passen.

- 9.2 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
 - 9.2.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - 9.2.2 de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
 - 9.2.3 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit art. 9.1.2.

10 Duur en einde van de verzekering

- 10.1 De verzekering vangt aan op de datum als op het polisblad is vermeld. De verzekering loopt vanaf voornoemde datum voor telkens een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlening.
- 10.2 Verzekeraars en verzekeringnemer zijn bevoegd de verzekering per contractsvervaldag schriftelijk op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen.

11 Adres

Kennisgevingen door verzekeraars aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij verzekeraars bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

12 Rechtskeuze / Geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Rotterdam.

13 Klachtenprocedure

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam.

U kunt de klacht ook via onze website melden: www.aon.nl. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon. De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.



Collectieve schadeverzekering vrijwilligers

Versie 11-2017