

SPECIALE VOORWAARDEN Aon PECHHULP

MPM 2017

U heeft recht op hulp bij pech als u voor deze verzekering heeft gekozen en deze dekking op uw polisblad staat. Deze voorwaarden vormen samen met de voorwaarden van uw motorrijtuig één geheel.

De bepalingen in de voorwaarden van uw motorrijtuigverzekering gelden daarom ook voor deze Pechhulp verzekering. Zo zijn de uitsluitingen en verplichtingen van uw motorrijtuigverzekering ook van toepassing op de Pechhulp.

Is in de voorwaarden van uw motorrijtuigverzekering een vergelijkbare pechhulpdekking opgenomen? Dan zijn de voorwaarden van de Aon Pechhulp van toepassing en heeft u recht op hulp volgens deze voorwaarden.

Voor directe hulpverlening, ook bij het uitvallen van het voertuig en/of de bestuurder, is Aon Hulpdienst dag en nacht bereikbaar: Telefoon + 31 (0) 20 – 592 91 10.

Inhoudsopgave

- 1 Wie is de verzekeraar?
- 2 Wat bedoelen wij met?
- 3 Welke dekkingen kunt u kiezen?
- 4 Welke hulp krijgt u bij Pech?
- 5 Wat zijn de bijzonderheden bij de Pechhulp voor het voertuig?
- 6 Wat is niet verzekerd op de hulpverlening?
- 7 Bij pech in uw woonplaats is verzekerd
- 8 Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd
- 9 Bij pech in het buitenland is verzekerd
- 10 Vervangende motor
- 11 Pechhulp voor de aanhanger

1 Wie is de verzekeraar?

De verzekeraar van de Pechhulpverzekering is de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. Handelend onder de naam Allianz Global Assistance.

Het bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
Het postadres is: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

AWP P&C S.A. - Dutch Branch is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

2 Wat bedoelen wij met?

U Verzekeringnemer:

- de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Pech:

- elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

Professionele hulpdienst:

- een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.

Voertuig/motorrijtuig:

- de personen- of bestelauto of motorfiets met een Nederlands kenteken dat is verzekerd en op het polisblad staat vermeld.

Woonplaats:

- de woonplaats waar de vaste bestuurder, anders de plaats van vestiging van uw bedrijf. Voor bewoners van de Waddeneilanden, geldt het hele eiland als woonplaats.

3 Welke dekkingen kunt u kiezen?

U kunt kiezen uit hulpverlening bij pech binnen;

- Nederland inclusief uw woonplaats,
- Nederland zonder dekking in uw woonplaats
- Nederland en de landen op uw groene kaart inclusief uw woonplaats
- Nederland en de landen op de groene kaart zonder dekking in uw woonplaats
- Extra module Vervangende motor
- Extra module voor pechhulp aan de aanhanger

Op het polisblad staat welke dekking u heeft gekozen en waar u verzekerd bent.

4 Welke hulp krijgt u bij Pech?

De Aon Hulpdienst zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken. Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.

- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

5 Wat zijn de bijzonderheden bij de Pechhulp voor het voertuig?

- Wij bieden hulp bij pech voor het motorrijtuig dat u bij ons heeft verzekerd en op het polisblad staat vermeld
- De dekking stopt direct als de dekking van de motorrijtuigverzekering stopt, bijvoorbeeld omdat het motorrijtuig is verkocht of de dekking is geschorst of de verzekering is beëindigd.
- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij bieden ook hulp voor:
 - het defect raken van de sleutels of het afsluiten van de auto met de sleutels er nog in;
 - het tanken van verkeerde brandstof. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet ;
 - één lekke band. Dit doen we maximaal 2 keer per jaar; ○ een lege accu.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

6 Wat is niet verzekerd op de hulpverlening?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- als de schade ook niet verzekerd zou zijn op de motorrijtuigverzekering
- als de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld bij geen geldig rijbewijs;
- als de bestuurder
 - tijdens het rijden onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen;
 - meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen; ○ een ademtest of een urine- of bloedproef weigert of een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd.
- hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);
- de kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
- als er sprake is van een Kampeerwagen (camper);
- als er sprake is van lease, verhuur, koeriersdiensten, gebruik als taxi, ambulance of als lesauto
- bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke;
- bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto.

7 Bij pech in uw woonplaats is verzekerd:

Hulp ter plaatse;

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Berging

- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stalling

- De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

- Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer

- Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer (maximaal huurklasse B).

8 Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Berging

- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stalling

- De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

- Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer of hotelkosten.

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van maximaal 2 werkdagen vervangend vervoer (maximaal huurklasse B) of;
- de hotelkosten voor maximaal 1 dag à € 80,- (inclusief btw) per persoon per overnachting.

Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).

9 Bij pech in het buitenland is verzekerd:

Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Berging

- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stallingskosten

- De kosten van het stallen tot maximaal de periode van 10 werkdagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Repatriëring

- Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.

Vervoer inzittenden

- Wij regelen het vervoer van u en de passagiers naar de eindbestemming of een adres in Nederland. Dat doen wij in combinatie met het transport van uw auto. Als dat niet mogelijk is vergoeden we de reiskosten naar één adres in Nederland;
 - 1 van het openbaar vervoer of als dat niet mogelijk is,
 - 2 de kosten van een taxi.

Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van vervangend vervoer voor maximaal 4 werkdagen. Als deze dagen niet voldoende zijn dan kan, in overleg, deze periode worden verlengd tot de voorgenomen verblijfsduur met een maximum van 30 aaneengesloten dagen. En alleen als geen enkele andere verzekering dit verzekert. Of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 100,- of;
- per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (Economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

Het recht op vervangend vervoer stopt, in principe, als uw voertuig is gerepareerd.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-

Onderdelen

- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

10 Vervangende motor

U heeft deze dekking als u deze heeft gekozen en op uw polisblad staat. Met deze dekking mag u in plaats van een vervangende auto kiezen voor een vervangende motor.

Bij pech in Nederland:

Als de verzekerde motor niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, dan:

- wordt de vervangende motor binnen vier uur geleverd, en;
- worden de kosten van vervangend vervoer vergoed, voor maximaal 2 werkdagen en;
- worden de noodzakelijke reiskosten vergoed tot maximaal € 50,-

Bij pech in het buitenland:

Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag,

- vergoeden wij de hotelkosten tot € 80, - per persoon voor 1 nacht

Als de verzekerde motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- dan wordt de vervangende motor binnen 48 uur, of zo spoedig mogelijk daarna geleverd en worden de kosten van vervangend vervoer vergoed tot maximaal 4 werkdagen;
- is de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer dan vier dagen? Dan worden de kosten vergoed tot 30 dagen of tot terugkeer in Nederland
- vergoeden we de hotelkosten tot de vervangende motor is geleverd in het buitenland tot € 80, - per persoon per nacht en maximaal 2 nachten
- vergoeden we de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf tot € 100,-

Niet verzekerd

- Als uw motor naar de woonplaats wordt gebracht bij stranding in Nederland is er geen recht op vervangend vervoer. Dit geldt niet voor een stranding in het buitenland.
- Als u kiest voor een vervangende auto, i.p.v. een vervangende motor, en u levert deze op een andere plaats in dan waar deze is gehuurd, dan vergoeden wij deze extra kosten niet.

Bijzonderheden

- De vervangende motor zal zoveel mogelijk van een gelijkwaardige klasse zijn als de verzekerde motor.
- De vervangende motor wordt geleverd zonder trekhaak. Ook kunnen wij geen driewielers, zijspannen of andere motoren leveren waar meer dan twee personen op vervoerd kunnen worden.

11 Pechhulp voor de aanhanger

U heeft deze dekking als u deze heeft gekozen en op uw polisblad staat.

Verzekerd is hulp door onze alarmcentrale als de aanhanger door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Onze alarmcentrale regelt de hulp.

Met aanhanger bedoelen we de aan het voertuig gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer

Bij pech in Nederland:

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is;
- Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

Bij pech in het buitenland:

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie;
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- De kosten van het stallen van de aanhanger tot maximaal 10 werkdagen;

Aon PECHHULP

- De kosten van transport van de aanhanger en bagage terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van de aanhanger en alleen als de reparatie langer duurt dan 48 uur;
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten tot maximaal 15 dagen:
 - van een vervangende aanhanger, of;
 - een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is, of; ○ tot € 80, - per persoon per nacht voor extra verblijfkosten.

Wordt de reis voortgezet met een vervangende aanhanger en wordt de eigen aanhanger tussentijds gerepareerd? Dan kunt u de eigen aanhanger ophalen voor de terugreis. De kosten om de gerepareerde aanhanger naar Nederland te brengen betalen wij niet.

Maximum

- 2 keer hulp per jaar bij pech.

Niet verzekerd

- Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.
- Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- Het transport van de bagage als deze met het trekkende voertuig kan worden meegenomen of als de reis met een vervangende aanhanger kan worden voortgezet.