

Clausuleblad Doorlopende reis- en annuleringsverzekering DRA UGJ

AV10 Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: www.aon.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.



Empower Results®

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

34. Snowsports Academy

Wanneer verzekerde 'member' is of bij Snowsports Academy een opleiding volgt dan is er ook dekking:

- tijdens het beoefenen van een wintersport op een skibaan in Nederland;
- voor wedstrijdsport, als dit onderdeel is van de opleiding, zoals kerstrennen of slalom;
- voor off piste-skiën, als dit onderdeel is van de opleiding. Dit moet overeenkomstig de voorwaarden wel onder begeleiding plaatsvinden;
- voor overige werkzaamheden in het kader van de opleiding tot leraar(es) in sneeuwsporten;
- tijdens het volgen van opleidingen, trainingen of bijscholingen van Snowsports Academy.

95. Informatieplicht

U bent verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en verstrekte informatie.

Onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk aan ons te worden gemeld. Bij het aanvragen van deze verzekering heeft u een aantal vragen beantwoord zonder dat schriftelijke vastlegging en ondertekening heeft plaatsgevonden. De volgende vragen over alle verzekerden en de regelmatige bestuurder heeft u met 'nee' beantwoord:

- bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie? Bijvoorbeeld omdat u, werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd;
- heeft een verzekeringsmaatschappij u, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd;
- heeft u verder iets verzwegen of onjuist voorgesteld dat voor ons van belang zou kunnen zijn voor de aangevraagde verzekering.

U bent verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Als een vraag voor één van de verzekerden of de regelmatige bestuurder onjuist is beantwoord, dient u dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan ons te melden. Wij kunnen dan alsnog de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekering van kracht is.

Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Wij hebben het recht de verzekering op te zeggen als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten. Dit is vastgelegd in de artikelen 7:928 - 930 Burgerlijk Wetboek.